

LA MUSA

società cooperativa sociale a r.l. O.N.L.U.S.

XIII anno

BILANCIO SOCIALE 2021

Sede operativa - 83020 Aiello del Sabato (AV) C. da Coste Anatre

Sede legale - 83100 Avellino, via Vasto n. 29

Nota introduttiva al bilancio sociale

Il bilancio sociale affianca il bilancio di esercizio, documento di carattere prevalentemente contabile. Il Bilancio sociale, vuole essere uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale, solidaristica, culturale ed ambientale) della attività e del valore creato dalla Cooperativa. Il bilancio sociale risponde alla esigenza di informare, valorizzare e far conoscere ai diversi *Stakeholder* (portatori di interesse) il valore delle attività che non possono essere ridotte alla sola dimensione economica. Il Bilancio Sociale è uno strumento per far conoscere all'esterno informazioni inerenti alle attività e alle iniziative realizzate dalla Cooperativa, per migliorare tra i soci la conoscenza delle azioni e delle iniziative ed è, infine, l'occasione per riflettere e misurare l'efficacia del lavoro svolto.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno ispirato la realizzazione di questo bilancio sociale vanno prevalentemente individuati tra i seguenti: **a)** favorire la comunicazione esterna e interna con una specifica attenzione ai territori dove operiamo; **b)** valutare il valore sociale della attività sviluppata; **c)** creare opportunità di lavoro e dignità per le persone; **d)** evidenziare il valore economico di un'impresa sociale che sa coniugare la corretta gestione di impresa alla concreta solidarietà sociale; **e)** promuovere il modello cooperativo come strumento essenziale per la partecipazione di tutti alla gestione dell'impresa.

Il Bilancio sociale nasce da specifiche previsioni normative; le sue linee generali ed i suoi contenuti programmatici sono stati approvati dal Consiglio di amministrazione e saranno sottoposti all'esame dell'Assemblea dei soci per l'approvazione.

INDICE

1. Premessa
 - 1.1. Lettera del Presidente
 - 1.2. Obiettivi
 - 1.3. Destinatari principali ai quali è rivolto il documento
 - 1.4. Metodologia adottata per la redazione
 - 1.5. Riferimenti normativi
 - 1.6. Modalità di utilizzo e pubblicazione
 - 1.7. Modalità di approvazione - assemblea
2. Identità dell'organizzazione
 - 2.1 Dati anagrafici, forma giuridica, organo amministrativo, organo di controllo, oggetto sociale, appartenenza a reti associative, adesione a consorzi di cooperative
 - 2.2 Consiglio di amministrazione
 - 2.3 Organo di controllo
 - 2.4. Modello organizzazione, gestione e controllo e O.d.V. D.Lgs. n. 231/2001
 - 2.5 Valori e finalità perseguite (oggetto sociale come da Statuto/atto costitutivo)
 - 2.6 Appartenenza a reti associative
 - 2.7 Appartenenza a Consorzi di Cooperative e/o gruppi
 - 2.8 Partecipazioni
 - 2.9 Composizione della base sociale
 - 2.10 Finalità istituzionali – Missione
 - 2.11 Valori di riferimento
 - 2.12 Valutazione
3. Struttura di governo e strategie
 - 3.1 Base sociale – soci
 - 3.2 Organo amministrativo
 - 3.3 Assemblea dei soci
 - 3.4 Collegio sindacale
 - 3.5 Politiche d'impresa sociale
 - 3.6 Ambito territoriale
 - 3.7 Storia della cooperativa

- 3.8 Obiettivi e strategia di medio-lungo periodo
- 3.9 Obiettivi di esercizio – attività svolta
- 3.10 Esercizio sociale e bilancio
- 3.11 Relazione sulla vita associativa
- 4. Portatori d’interessi
 - 4.1 Modalità di coinvolgimento e partecipazione
 - 4.2 Portatori d’interessi interni
 - 4.3 portatori d’interessi esterni
- 5. Relazione sociale
 - 5.1 Evoluzione e cambiamenti della base sociale
 - 5.2 Attività, servizi e personale impiegato
 - 5.3 Informazioni sulla forza lavoro
 - 5.4 Mutualità prevalente
- 6. Risultati d’esercizio
 - 6.1 risultati d’esercizio realizzati
 - 6.2 Ristorno ai soci
- 7. Prospettive
 - 7.1 Bilancio
- 8. Altre informazioni non finanziarie
 - 8.1 Fatti di rilievo verificatisi nel corso dell'esercizio
 - 8.2 Informazioni sui fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio
 - 8.3 Informazioni ex art. 1, comma 125, della legge 4 agosto 2017 n. 124

1. PREMESSA

1.1 Lettera del Presidente

Cari Soci, sostenitori e lettori,

con l'esercizio chiuso al 31.12.2021 abbiamo concluso il tredicesimo anno sociale dalla fondazione della cooperativa.

Se il 2020 è stato l'anno della pandemia, il 2021 è stato l'anno della speranza, dell'ottimismo, del desiderio di tornare alla normalità; di contro, il 2022, che avrebbe dovuto rappresentare il consolidamento di una visione ottimistica, purtroppo, ci ha riservato eventi bellici che pensavamo fossero solo affidati alla storia. Gli eventi bellici, legati al conflitto Russia – Ucraina, non solo ci coinvolgono emotivamente ma stanno avendo una sensibile ricaduta sull'economia; gli analisti, infatti, prevedono un rallentamento della stessa non marginale. Da tempo si registrano aumenti dell'energia elettrica, del gas e del petrolio che trascinano l'impennata dei costi dei servizi e dei beni. Nella complessità di questo scenario, il continuo e rapido mutamento della società, ancora provata dalla pandemia, peraltro non del tutto debellata e dal conflitto bellico Russia – Ucraina, ci impone elevati standard di attenzione nonché concrete e tempestive valutazioni e azioni. Per far fronte a ciò, per sostenere il lavoro sociale e garantire la qualità dei servizi offerti dobbiamo anche saper fare impresa attraverso una serie di fattori quali: la crescita della base sociale, la diversificazione delle attività, la pianificazione di nuovi servizi orientati a qualità, la crescita e il radicamento territoriale, la fidelizzazione degli utenti, un adeguato assetto organizzativo e la *governance*.

Come sempre, abbiamo dedicato particolare attenzione agli aspetti della sicurezza sia verso i nostri ospiti che nei confronti del personale e dei collaboratori e, possiamo serenamente asserire di aver ottenuto soddisfacenti risultati.

Il mio ringraziamento va senz'altro rivolto a tutto il personale, collaboratori e soci che non si sono risparmiati mostrando professionalità, sensibilità e dedizione e che hanno avuto, e continuano ad avere, un ruolo fondamentale per la nostra cooperativa.

Il risultato d'esercizio realizzato nel 2021 è rappresentato da un utile che, al netto delle imposte, è fissato in € 7.099.

Il documento che Vi sottoponiamo è lo strumento attraverso il quale attingere le informazioni a 360° di tutte le nostre attività, dei servizi prestati, della reale presenza e risposta alle esigenze della nostra comunità che rappresentano il vero fondamento della cooperazione sociale.

Questa relazione, unitamente a tutti i documenti messi a disposizione, sottolinea e conferma la volontà degli amministratori a rendere conto dell'oneroso operato del quale, comunque, ci sentiamo orgogliosi.

Mi congedo nella consapevolezza che da parte di tutti noi ci sarà sempre una maggiore dedizione allo scopo di rendere sempre più ampia, efficace e concreta la realizzazione della nostra *mission*.

Un sentito e sincero grazie.

Il Presidente
Salvatore Ercolino

1.2 Obiettivi

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento di pianificazione e di programmazione strategica oltre che un mezzo di valutazione del raggiungimento degli obiettivi attraverso l'impatto sociale. La sua funzione è espletata in riferimento ai seguenti obiettivi:

- base sociale, fruitori, clienti e rete territoriale;
- garantire trasparenza nei confronti dei portatori di interesse (*stakeholder*);
- misurare le prestazioni dell'organizzazione;
- valutare le prestazioni dell'organizzazione;
- stimolare riflessioni sulle strategie e sulle politiche aziendali;
- rispondere agli adempimenti previsti dalle norme.

1.3 Destinatari principali ai quali è rivolto il documento

- base sociale (*stakeholder*);
- fruitori;
- clienti;
- fornitori;
- rete territoriale dei servizi;
- organi di controllo della cooperazione sociale.

1.4 Metodologia adottata per la redazione

Questa tredicesima edizione del bilancio sociale, come già in passato, è dedicata e destinata in primo luogo al Socio in quanto riconosciuto come *stakeholder* interno di primissimo ordine, Socio inteso sia come lavoratore e, quindi, risorsa umana che esprime, attraverso il proprio quotidiano operato l'adesione al lavoro, sia inteso come Membro dell'Assemblea che, tramite l'approvazione del bilancio Sociale, riconosce in esso una scelta di valore e l'occasione per pianificare il futuro.

La rendicontazione si riferisce al periodo compreso tra l'1.1 ed il 31.12.2021.

Il bilancio sociale sarà presentato all'assemblea dei soci previa messa a disposizione agli stessi soci entro i termini indicati dalle normative in materia nonché con l'affissione presso la sede sociale ed operativa.

1.5 Riferimenti normativi

Norme nazionali e regionali disciplinante il settore, Codice civile, T.U.I.R. e DPR n. 601/73.

1.6 Modalità di utilizzo e pubblicizzazione

Le attività di cui al presente titolo avvengono in sede di approvazione da parte dell'assemblea dei

soci al fine di sollecitare una discussione sulle strategie aziendali e sulla congruenza di queste con le finalità della cooperativa. Il bilancio sociale viene messo a disposizione dei clienti e degli utenti.

1.7 Data e modalità di approvazione

Il bilancio sociale è sottoposto all'assemblea dei soci convocata in prima convocazione e occorrendo in seconda convocazione presso la sede sociale che sarà tenuta nel rispetto delle norme Covid 19.

2. IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Dati anagrafici, forma giuridica, organo amministrativo, organo di controllo, oggetto sociale, appartenenza a reti associative, adesione a consorzi di cooperative.

Denominazione	"LA MUSA – società cooperativa sociale O.N.L.U.S. –
Sede legale	83100 Avellino, via Vasto n. 29
Sede operativa	83020 Aiello del Sabato (AV) C. da Coste Anatre snc
Uffici di rappresentanza	83100 Avellino Via Circumvallazione n. 77/g
Data costituzione	24.03.2009
Iscrizione CCIAA Rea	n. AV169501 del 10.04.2009
Data inizio attività	29.04.2009
Indirizzo email	lamusa2015@libero.it
Indirizzo pec	lamusa1@pec.it
Cod. fiscale - Rea Avellino – Partita IVA	02597000641
Codice ATECO	86.90.29
Iscr.Albo Reg.le Coop. Sociali Sez. A	Decreto n. 892 del 25.10.2016
Albo società cooperative	A205188 dal 26.4.2010, Sez. Coop. mutualità prevalente
Certificazione di qualità	n. 200003, prima emissione 12.2.2020
Sito web	www.lamusacoop.it
Regolamento art. 6 L. 142/2001	depositato presso ML e PS – Avellino in data 13.08.2001

2.2 Consiglio di Amministrazione.

Il Consiglio di Amministrazione è composto da tre membri di cui un Presidente, un vice presidente ed un consigliere.

2.3 Organo di controllo: assente.

2.4. Modello organizzazione, gestione e controllo e O.d.V. D.Lgs. n. 231/2001

La Cooperativa, con delibera del Consiglio di amministrazione del 24 maggio 2017, ha adottato il modello ed il relativo codice disciplinare previsto dal D.lgs. n. 23/2001 nonché ha proceduto alla nomina dell'Organismo di Vigilanza in forma monocratica.

2.5 Valori e finalità perseguite (oggetto sociale come da Statuto/atto costitutivo)

In sintesi, facendo riferimento per analisi e dettagli alle informazioni contenute nello Statuto sociale/atto costitutivo, in conformità agli interessi e requisiti dei propri soci, l'attività che costituisce l'oggetto sociale è: operare nel campo sociale attraverso lo svolgimento di attività diverse e, comunque, di perseguire l'interesse generale della comunità per i fini di cui alla lettera a) art. 1 della Legge 8 novembre 1991 n. 381 e conformemente alla legge n. 59/92.

La cooperativa si ispira ai principi della solidarietà e della promozione umana.

L'attività sarà necessariamente svolta in forma intersettoriale per favorire l'orientamento dei soci verso le funzioni più adeguate. La Cooperativa nel conseguimento dei propri fini mutualistici si avvarrà, altresì, dell'autogestione dell'impresa che n'è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci, instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro in forma subordinata nelle diverse modalità previste dalla legge, o autonoma, ivi compreso il rapporto di collaborazione coordinata non occasionale, ovvero in qualsiasi altra forma ammessa dalla legislazione italiana ed in particolare dalla legge n.142/2001 e s.p. e i.- La tutela dei soci lavoratori è esercitata dalla Cooperativa e dalle Associazioni di rappresentanza nell'ambito delle leggi in materia, degli Statuti sociali e dei Lavoratori e dei Regolamenti Interni. La Cooperativa potrà, pertanto, senza fini di speculazione privata ed in spirito di mutualità e fatte salve tutte le attività professionali protette, si propone di svolgere le seguenti attività del tipo previsto alla lettera a) del sopracitato art. 1 legge 381/91: gestione servizi socio-sanitari ed educativi in via prioritaria, ma non esclusiva, ai bisognosi, alle persone disagiate, anziani, minori a rischio, immigrati, nomadi, detenuti ed ex detenuti ecc...). In relazione a ciò la cooperativa potrà svolgere, in proprio o per conto di terzi, ovvero attraverso la stipula di apposite convenzioni

con Enti pubblici e privati, anche attraverso la partecipazione a gare ed appalti, relative alle seguenti attività: assistenza psico-socio-riabilitativo-fisioterapica e terapeutica, assistenza sociale e materiale ai minori, animazione culturale e nel tempo libero, servizi di sostegno e consulenza alla famiglia, servizi di recupero, dispersione e sostegno scolastico, sviluppo e valorizzazione attività musicali ed artistiche, attività e servizi infermieristici, riabilitazione e fisioterapia, gestione asili nido e scuole materne, gestione case famiglia, gestione centri sociali, organizzazione servizi affidamento familiare, assistenza esterna agli istituti di pena per attività ludiche destinate ai minori con madri in stato di detenzione, assi gestione residenze sanitarie assistite (R.S.A.), case protette per anziani per la terza età, centri sociali e riabilitazione, servizi di pulizia pubblicità itinerante e volantinaggio, immissione in commercio istruzione e vendita di prestazioni di assistenza protesica e dispositivi protesici erogabili per conto proprio e/o di terzi nell'ambito del SSN.

2.6 Appartenenza a reti associative

La Cooperativa non ha alcuna appartenenza a reti associative.

2.7 Appartenenza a Consorzi di cooperative

La Cooperativa non aderisce a consorzi di cooperative sociali.

2.8 Partecipazioni:

La cooperativa non partecipa ad altre imprese e/o cooperative, tantomeno è partecipata ad altre imprese o cooperative. Va, comunque, evidenziata la partecipazione ad un Raggruppamento Temporaneo d'Imprese.

2.9 Composizione della base sociale

Ai sensi dell'art.2528, ultimo comma del C.C., si evidenzia che alla chiusura dell'esercizio 2021 il numero dei soci è pari a 5, tutte persone fisiche.

Nel 2021 si è registrato l'ingresso di n. 1 socio ed il recesso di n. 6 soci.

Alla luce di tali movimenti la compagine sociale al 31.12.2021 è così composta:

Totale soci	di cui uomini	di cui donne	soci lavoratori	di cui uomini	di cui donne
5	3	2	2	0	2

Non sono stati autorizzati trasferimenti di quote di partecipazione a nuovi soci.

Le persone che fanno parte della compagine sociale sono in possesso dei requisiti di legge e statuto, in osservanza del principio della porta aperta, che da sempre caratterizza la società e del dettato dell'art. 2516 c.c. che prescrive il principio di parità di trattamento nella costituzione e

nell'esecuzione dei rapporti mutualistici.

2.10 Finalità istituzionali - Missione

Le cooperative sociali hanno lo scopo di “perseguire l’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini.” La cooperativa La Musa ha avviato la sua attività nell’anno 2009 e ha individuato come modalità di perseguimento di tale interesse generale nei servizi socio assistenziali oltre che nel settore dell’assistenza infermieristica per conto di terzi.

2.11 Valori di Riferimento

Le attività e i servizi proposti dalla Cooperativa si ispirano alla promozione del benessere sociale a partire dal riconoscimento e dal rispetto per la dignità della persona.

2.12 Valutazione

Nel corso del 2021 l’attività è stata svolta nel settore dei servizi socio-assistenziale con una “Casa alloggio” e, grazie al giusto incontro tra le pregresse esperienze, i profili professionali impegnati e le competenze di cui ci si è avvalsi, si riscontra gradimento sia direttamente dagli utenti che dai familiari.

Anche l’attività nel settore dello spettro autistico è andata consolidandosi e viene svolta sia in regime domiciliare che semidomiciliare presso il Presidio Ospedaliero di Sant’Angelo dei Lombardi.

3. STRUTTURA DI GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Base sociale – Soci

L’appartenenza dei Soci alla cooperativa e la loro condivisione di principi, finalità e *mission* viene sostenuta e motivata nelle diverse forme di partecipazione all’impresa cooperativa, incentivandone e valorizzandone le specificità in quanto portatori di diversi interessi. Ogni socio è, e deve sentirsi, imprenditore; per giungere a ciò è necessaria la motivazione di appartenenza, la partecipazione attiva, la conoscenza ed il contributo agli orientamenti e strategie che scandiscono l’azione della cooperativa. Spettano ai soci i diritti partecipativi ed amministrativi previsti dalla legge e quanto stabilito, in conformità con la legge, dallo Statuto sociale.

3.2 Organo amministrativo

Gli amministratori vengono designati, per la prima volta nell’atto costitutivo, successivamente dall’assemblea dei soci.

Il Consiglio di Amministrazione è composto da tre consiglieri i quali eleggono al loro interno il Presidente ed il Vice presidente. Il Consiglio di Amministrazione è l’organo di governo della

Cooperativa; è investito dei più ampi poteri per la gestione sia ordinaria che straordinaria della società nonché per l'adozione di tutte le delibere inerenti alle competenze attribuitegli dalla legge o dallo Statuto sociale, fatta eccezione di quelli che la legge pone ad esclusiva competenza dell'assemblea (art. 22 Statuto sociale). Gli amministratori non hanno diritto di retribuzione se non deliberato dall'assemblea la quale può stabilire anche l'erogazione di gettoni di presenza. Agli stessi spetta il rimborso delle spese sostenute, anche determinato forfettariamente. Per l'anno 2021 sono stati deliberati rimborsi spese forfettari in favore degli amministratori (art. 20 Statuto sociale). La rappresentanza spetta al presidente del C.d.A. (art. 23 Statuto sociale). Con l'approvazione del bilancio al 31.12.2021 scade il Consiglio di amministrazione e sarà compito dell'assemblea dei soci procedere alla elezione del nuovo Consiglio di amministrazione.

Di seguito si riporta la composizione del C.d.A. al 31.12.2021:

Nome e cognome	Luogo e data nascita	Carica	Data nomina
Salvatore Ercolino	Agropoli (SA) 14.11.1975	Presidente	14.01.2020
Arcangelo Velli	Avellino 24.11.1971	Vice Presidente	14.01.2020
Antonio Velli	Avellino 06.04.2002	Consigliere	25.05.2021

3.3 Assemblea dei soci

Alla convocazione dell'assemblea è deputato il Consiglio di amministrazione. La convocazione può avvenire attraverso varie forme: raccomanda da inviare ai soci almeno otto giorni prima di quello fissato per l'adunanza al domicilio risultante dal libro dei soci, con indicazione del giorno, luogo e ora dell'adunanza e materie da trattare ovvero a mezzo telefax e posta elettronica.

In assemblea hanno diritto al voto coloro che risultano iscritti nel libro dei soci da almeno tre mesi. Ciascun socio può rappresentare per delega fino ad un massimo di due soci. L'assemblea è regolarmente costituita con la presenza di tanti soci che rappresentano almeno la metà degli aventi diritto al voto e delibera a maggioranza assoluta. Nei casi di cui ai nn. 4 e 5 del secondo comma dell'art. 2479 cc, l'assemblea delibera con il voto favorevole di una maggioranza almeno pari alla metà dei soci. In ogni caso la deliberazione si intende adottata quando ad essa partecipano tutti gli aventi diritto al voto e tutti gli amministratori e sindaci siano presenti o informati della riunione e nessuno si oppone alla trattazione dell'argomento. Le delibere vanno fatte constatare da processo

verbale che viene firmato dal presidente e segretario. Le votazioni avvengono per scrutinio palese (alzata di mano, divisione). L'assemblea è presieduta dall'amministratore unico o dal Presidente del c.d.a. o dall'amministratore più anziano o, in assenza o impedimento, da persona designata dagli intervenuti.

3.4 Collegio sindacale

Nella cooperativa, attualmente, non è presente il collegio sindacale; nel caso di istituzione viene disciplinato dagli artt. 24 e 25 dello Statuto sociale.

3.5 Politiche di impresa sociale

La cooperativa si ispira ai principi della solidarietà sociale, è tassativamente apolitica e senza finalità di lucro. I soci della cooperativa godono di parità di condizioni e partecipano democraticamente alle decisioni attraverso l'assemblea dei soci e le modalità previste dallo Statuto.

La gestione della cooperativa avviene in modo trasparente e i bilanci sono approvati dall'assemblea dei soci.

La cooperativa è aperta alle proposte operative dei soci, purché pertinenti con l'oggetto sociale,

3.6 Ambito territoriale

La Cooperativa è attiva nell'ambito della Provincia di Avellino.

3.7 Storia della cooperativa

La "Cooperativa sociale La Musa" viene costituita nel 2009 ad Avellino per iniziativa di tre soci. Il progetto, denominato " Il Sole e la Luna", prese corpo nel 2014 per concretizzarsi nel 2015 con l'ingresso dei primi ospiti presso la "Casa alloggio" sita nel Comune di Aiello del Sabato (AV),

Da oltre un decennio la cooperativa rappresenta in ambito territoriale un riferimento per il settore socio sanitario differenziandosi per qualità e professionalità nei servizi.

Si è ben consapevoli che la strada è lunga ed irta, e questi ultimi anni hanno rappresentato una grande sfida nella quale ci siamo ben cimentati. L'impegno, la dedizione e la professionalità che continuamente approfondiamo, anche grazie ad un valido team, rappresentano il giusto equilibrio per guardare con serenità al futuro.

3.8 Obiettivi e strategia di medio-lungo periodo

L'obiettivo è migliorarsi, andare oltre la mera somministrazione degli attuali servizi , ampliarli e adeguarli alle continue e dinamiche di mercato.

3.9 Obiettivi di esercizio – attività svolta

L'anno conclusosi, dopo il drammatico 2020 interessato dalla crisi pandemica, è stato l'anno della

speranza, dell'ottimismo, del desiderio di tornare alla normalità.

L'attività della cooperativa, incentrata sulla "casa alloggio" offre alle persone con disturbo psichiatrico una soluzione abitativa protetta (assistenza continua sociale) nell'ambito di un percorso terapeutico che nel tempo è andato sempre più perfezionandosi e completandosi ciò grazie alla fattiva e preziosa collaborazione ricevuta dal servizio sociale professionale dell'Ambito territoriale ed i servizi del DSM.

La Casa assicura una continuità di servizio h. 24 per 365 giorni all'anno attraverso la presenza di operatori sociali a ciclo continuo e di operatori sanitari per fasce orarie.

Alla storica attività di "casa alloggio" abbiamo affiancata anche l'attività finalizzate al trattamento dei disturbi dello spettro autistico in regime domiciliare e semiresidenziale verso i soggetti affetti da "autismo" che seguiamo anche presso il PP.OO. di Sant'Angelo dei Lombardi.

Addivenendo ad una valutazione sulla situazione aziendale dell'anno 2021 va opportunamente e doverosamente evidenziato che il primo semestre è stato ancora fortemente caratterizzato dalla diffusione del Covid-19, in forma meno aggressiva grazie al vaccino, al distanziamento, alle mascherine ecc., ma comunque ancora diffuso e contagioso. Con i contagi bisognerà convivere ancora, da qui la nostra massima allerta per garantire sicurezza e serenità agli ospiti, al personale ed ai collaboratori che perseguiamo attraverso opportuni programmi di prevenzione e controllo.

3.10 Esercizio sociale e bilancio

L'esercizio sociale si chiude il 31 dicembre di ogni anno.

Alla fine di ogni esercizio sociale l'organo amministrativo provvede alla redazione del bilancio indicando i criteri seguiti per la formazione dello stesso. Provvede, altresì, se del caso, in materia di ristorni con modalità e criteri indicati nell'art. 14 dello statuto sociale.

3.11 Relazione sulla vita associativa

La vita associativa si sviluppa in differenti forme e contesti. In *primis* risiede nel lavoro comune finalizzato alla crescita ed al benessere dell'organizzazione che vede fra i punti centrali della propria azione sociale la creazione di lavoro qualificato, sicuro e sostenibile per i propri soci, oltre che per i dipendenti. La partecipazione ai momenti assembleari istituzionali oltre che ad avvenire nelle sedi istituzionali avviene anche tramite la possibilità, da parte dei soci, di richiedere incontri di gruppo prima e dopo l'assemblea per approfondirne aspetti ritenuti di particolare interesse. Ogni socio, inoltre, qualora lo ritenga necessario, ha accesso diretto al Consiglio di Amministrazione.

4. PORTATORI DI INTERESSI

4.1 Modalità di coinvolgimento e partecipazione

In via preliminare, per quanto riguarda la base sociale essa viene coinvolta attraverso i meccanismi previsti dallo Statuto sociale; le risorse umane, dipendenti e collaboratori, sono in continuo contatto con i vertici e hanno così modo di discutere e valutare pressoché quotidianamente ruoli, attività, risultati e coerenza con la *mission*. Gli utenti vengono coinvolti attraverso confronti che permettono loro di esprimere valutazioni e fornire suggerimenti circa la fase di progettazione e riprogettazione; analoga attenzione è rivolta ai familiari degli ospiti che vengono notiziati in merito alle attività svolte, raccogliendo dagli stessi anche suggerimenti.

4.2 Portatori di interessi interni

- Assemblea dei soci: organo di indirizzo delle politiche aziendali;
- Soci lavoratori: La cooperativa è una cooperativa di piccole dimensioni: n. 5 soci di cui n. 2 lavoratori così articolati: donne n. 2, uomini n. 3. Il rapporto tra gli amministratori ed i Soci lavoratori è molto stretto. Il Socio può rivolgersi in ogni momento al suo referente per problemi di natura tecnica e/o personale. La Cooperativa tiene informato il Socio lavoratore mediante avvisi in bacheca o nel corso di incontri, anche ad aggiornamento professionale.
- Lavoratori non soci, collaboratori, consulenti, ecc.: a questi è previsto il ricorso senza creazione di rapporti continuativi. Anche a costoro è assicurata la stessa attenzione posta verso i Soci lavoratori.

4.3 Portatori di interessi esterni

In conformità con l'oggetto della cooperativa sociale che persegue l'interesse generale nonché l'organizzazione di un'impresa attraverso la solidale partecipazione dei soci (ex lege n.381/1991) individuiamo:

- Fruitori committenti/clienti: il riferimento è verso tutti coloro che hanno individuato nella Cooperativa La Musa il partner per lo svolgimento di attività socio sanitarie e terapeutiche. I rapporti, sia verso l'utenza privata, pubblica e aziendale sono consolidati e fidelizzati.
- Fornitori: coloro che intrattengono rapporti di fornitura di beni e servizi.
- Finanziatori: coloro che intendono o hanno condiviso anche concretamente le finalità della cooperativa.
- Rete territoriale: si mantiene vivo uno stretto legame con il territorio in cui si opera, non disdegnando, tuttavia, nuovi obiettivi.

5. RELAZIONE SOCIALE

5.1 Evoluzione e cambiamenti della base sociale

Nell' anno 2021 il numero dei soci si è ridotto di n. 6 unità scendendo da n. 11 a n. 5.

5.2 Attività, servizi e personale impiegato

La cooperativa svolge attività sia nel settore socio sanitario attraverso una "casa alloggio" offrendo alle persone con disturbo psichiatrico una soluzione abitativa protetta (assistenza continua sociale) sia per la cura dello "spettro autistico". Il personale occupato ha idonea formazione ed è qualitativamente e quantitativamente adeguato, atto a garantire un elevato standard dei servizi.

Nel corso dell'anno 2021 i nostri principali clienti sono stati:

- Consorzio servizi sociali Ambito A/5; sostegno integrazioni minori immigrati;
- ASL Avellino 2;
- Comune di Mugnano del Cardinale – AV-;
- Comune di Avellino ambito A/04;
- Comune di Camposano – NA-;
- Comune di Nola – NA -;
- Consorzio per il Welfare integrato ambito A02
- Cooperativa "il Sorriso ONLUS";
- Privati;

5.3 Informazioni sulla forza lavoro periodo.

Il numero degli occupati corrisponde al numero di unità-lavorative-anno (ULA), cioè al numero medio mensile di dipendenti occupati a tempo pieno durante un anno, mentre quelli a tempo parziale e quelli stagionali rappresentano frazioni di ULA.

settore attività	numero occupati ULA	donne	uomini	soci lavoratori	
				donne	uomini
Casa alloggio	10,30	6,70	3,53,60	2	0
Autismo	2,50	1,90	0,60		
TOTALE	12,80	8.60	4,20		

5.4 Mutualità prevalente

Ai sensi dell'art. 2512 del C.C. si evidenzia che la cooperativa ha il requisito della mutualità prevalente atteso che il rapporto tra il costo del personale riferito ai "soci lavoratori" sul totale del

costo del personale è superiore al 50%, attestandosi al 56,22.

Si attesta che nello Statuto della società sono previste le clausole di cui all'art. 2514 del c.c. e che dette clausole vengono costantemente osservate.

6. RISULTATI DI ESERCIZIO

6.1 Risultati d'esercizio realizzati

Nell'ultimo triennio la cooperativa ha conseguito i seguenti risultati d'esercizio

2021	2020	2019
7.099	4.569,00	22.841,00

Si affida la rappresentazione alle seguenti tabelle

RICAVI E PROVENTI

Descrizione	2021	2020	2019
Ricavi da EE.PP. - ASL - Comuni - Consorzi	934.541	623.906	623.672
Ricavi da privati	16.410	8.108	37.680
Ricavi diversi	6.624	20.505	4.832
Contributo incentivo assunzioni L.190/2014	20.066	5.067	193
Sgravio contributivo INPS L. 178/2020	4.167		
Contributi Pubblici 5 x 1000			
Contributi Covid	3.045	3.848,00	
Interessi attivi		7,00	7,00
TOTALE	984.853	661.441	666.384

PATRIMONIO

Descrizione	2021	2020	2019
Capitale sociale	3.890	1.110	1.170
Totale Riserve	31.533	27.100	4.943
Utile/Perdite anni precedenti	-	-	-
Utile/Perdita Esercizio	7.099	4.569	22.841
Totale Patrimonio Netto	42.521	32.778	28.954

CONTO ECONOMICO

Descrizione	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	7.099	4.569	22.841
Eventuali ristorni a Conto Economico	-	-	-
Valore del Risultato di gestione (A - B bil. CEE)	20.197	10.657	28.449

COMPOSIZIONE DEL CAPITALE SOCIALE

Descrizione	2021	2020	2019
Capitale versato - soci lavoratori	60	660	510
Capitale versato da soci sovv./finan./ordinari	3.830	450	660
Capitale versato - soci persone giuridiche			
Capitale sociale - versato soci operatori fruitori			
Capitale versato - soci operatori volontari			
TOTALE	3.890	1.110	1.170

COMPOSIZIONE DEI SOCI SOVVENTORI

Descrizione	2021	2020	2019
Cooperative sociali	0	0	0
Associazioni di volontariato	0	0	0

VALORE DELLA PRODUZIONE

Descrizione	2021	2020	2019
Valore produzione (voce A-Bil. CEE)	984.853	656.369	666.184

COSTO DEL LAVORO

Descrizione	2021	2020	2019
Costo del lavoro (voce B9- Bilancio CEE)	722926	416.193	397.182
Costo del lavoro (compr. nella v. B7- Bil. CEE)	54000	60.000	74.600
TOTALE Costo del lavoro	776926	476.193	471.782
Valore della produzione (Voce A5 - Bilancio CEE)	984853	656.369	666.184
Incid.za sul totale del va.re della prod.ne (A5 bil cee)	79	72,55	70,82

FONTI DELLE ENTRATE 2021

Descrizione	Enti Pubblici	Enti Privati	TOTALE
Prestazioni di servizio	935.897	0	950.951
Rette utenti	15.054	0	0

INCIDENZA PUBBLICO/PRIVATO SUL VALORE DELLA PRODUZIONE ANNO 2021

Descrizione	2021	incidenza
Fonti Pubbliche	935.897	98,42
Fonti Private	15.054	1,58
TOTALE	950.951	100

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

La cooperativa non ha previsto la raccolta fondi per la destinazione del 5 x 1000.

6.2 Ristorno ai soci

Non sono stati effettuati ristorni in favore dei soci.

7. PROSPETTIVE

Tra i principali obiettivi della Cooperativa elenchiamo:

- la continuità occupazionale dei soci;
- la retribuzione adeguata come previsto dal CCNL sia in favore dei soci lavoratori e non lavoratori;
- il potenziamento dei servizi attivati;
- il consolidamento dell'esistente, sia in termini di qualità che di organizzazione ed ottimizzazione delle risorse sia economiche che umane.

7.1 BILANCIO

Il bilancio dell'esercizio chiuso al 31.12.2021 è stato redatto secondo le disposizioni degli articoli 2423 e seguenti del c.c., integrate dai principi contabili elaborati dall'O.I.C., sulla base delle disposizioni contenute dal D.lgs. 139/2015 e delle novità da esso apportate.

Il bilancio chiude con un utile di esercizio di € 7.099, al netto delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate.

Sono state rispettate le clausole generali di redazione del bilancio (art. 2423 del Codice Civile), i

principi di redazione del bilancio (art. 2423-bis del Codice Civile) ed i criteri di valutazione previsti per le singole voci (art. 2426 del Codice Civile).

Il bilancio è stato redatto in forma abbreviata, ai sensi dell'art. 2435-bis del Codice Civile, in presenza dei requisiti di legge previsti.

Ai sensi dell'art. 2423, comma 2, del Codice Civile, si evidenzia che il bilancio è redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria della società e il risultato economico dell'esercizio.

Ai sensi dell'art. 2423, c. 3 c.c. di seguito si forniscono le informazioni complementari richieste da specifiche disposizioni di legge per la rappresentazione veritiera e corretta.

Ai sensi dell'art. 2423, c. 4 c.c. si evidenzia che non sono stati rispettati i seguenti obblighi in tema di rilevazione, valutazione, presentazione e informativa, in quanto la loro osservanza ha effetti irrilevanti al fine di dare una rappresentazione veritiera e corretta.

I criteri con i quali è stata data attuazione alla suddetta disposizione sono di seguito illustrati:

Ai sensi dell'art. 2423, c. 6 c.c., si evidenzia che il bilancio dell'esercizio chiuso è redatto in unità di euro, senza cifre decimali; le eventuali differenze derivanti dall'arrotondamento dei valori espressi in unità di euro sono allocati all'apposita riserva di patrimonio netto.

7.2 Convenzioni di classificazione

Nella costruzione del bilancio sono state adottate le seguenti convenzioni di classificazione:

- 1) le voci dell'Attivo dello Stato Patrimoniale sono state classificate in base alla relativa destinazione aziendale, mentre quelle del Passivo sono state classificate in funzione della loro origine. Con riferimento alle voci che richiedono la separata evidenza dei crediti e dei debiti esigibili entro o oltre l'esercizio successivo si è seguito il criterio della esigibilità di fatto, basata su previsioni sulla effettiva possibilità di riscossione entro l'esercizio successivo;
- 2) il Conto Economico è stato compilato tenendo conto di tre distinti criteri di riclassificazione, ed in particolare della suddivisione dell'intera area gestionale nelle quattro sub-aree identificate nello schema di legge, del privilegio della natura dei costi rispetto alla loro destinazione e della necessità di dare corretto rilievo ai risultati intermedi della dinamica di formazione del risultato di esercizio.

8. Altre informazioni non finanziarie

8.1 Fatti di rilievo verificatisi nel corso dell'esercizio

L'esercizio è stato caratterizzato dalla crisi sanitaria ed economica da COVID-19. Il Legislatore nazionale è intervenuto con norme e deroghe per supportare l'economia; al riguardo la Nota Integrativa espone le informazioni complementari necessarie ai fini della chiarezza e della rappresentazione veritiera e corretta del bilancio.

8.2 Informazioni sui fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio

In sintesi si evidenziano i fatti di rilievo avvenuti nel 2022:

- all'attualità è in corso la "revisione cooperative" per il biennio 2021/2022;
- è allo studio l'ipotesi di una scissione non proporzionale al fine di separare l'attività di erogazione del servizio di assistenza agli anziani e disabili attraverso l'apporto di parte del proprio patrimonio in favore di una società "beneficiaria". La società beneficiaria eserciterà l'attività di erogazione del servizio di assistenza agli anziani e disabili mentre la scissa continuerà la propria attività di erogazione delle prestazioni lavorative professionali e non.

Informazioni ex art. 1, comma 125, della legge 4 agosto 2017 n. 124

La legge annuale per il mercato e la concorrenza (art. 1, c. 125, Legge 4 agosto 2017, n. 124) ha introdotto, a partire dai bilanci chiusi al 31.12.2018, un obbligo di pubblicità e trasparenza a carico delle imprese che ricevono sovvenzioni, contributi, incarichi retribuiti e comunque vantaggi economici di qualunque genere dalle Pubbliche Amministrazioni o, comunque, a carico delle risorse pubbliche. Di seguito si illustra quanto, in tal senso, è avvenuto in favore della cooperativa La Musa:

Soggetto erogante	Somma incassata/fruita	Causale
Regione Campania	137.646	Deduzioni forfettarie 2021 "de minimis"
Stato	3.045	Art.24 – D.L. 34/20 – "Covid 19"