# LA MUSA

società cooperativa sociale a r.l. O.N.L.U.S.

anno 14°

BILANCIO SOCIALE 2022

Sede legale - 83100 Avellino, via Vasto n. 29

## Nota introduttiva al bilancio sociale

Il bilancio sociale è il documento con cui vengono divulgati i risultati dell'attività, non restringendosi soltanto ad aspetti contabili e burocratici, ma la condivisione e rendicontazione delle scelte, degli obiettivi, delle attività e degli esiti della gestione, affinché chiunque possa averne un suo giudizio. Il bilancio sociale permette di condividere la storia e le attività della Cooperativa con i principali stakeholders, ovvero gli enti pubblici e privati, la società civile, le comunità territoriali di riferimento, gli altri operatori sociali e le imprese profit. In questo senso, il Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale LA MUSA O.N.L.U.S. è lo strumento che consente di fornire trasparenza alle attività e agli obiettivi che si sono raggiunti e che si intende perseguire, come pure rendere note le modalità di gestione dei servizi, di coinvolgimento dei soci, dei lavoratori e di tutti gli stakeholders con l'obiettivo di esercitare la responsabilità sociale.

In tal senso va evidenziato che gli obbiettivi che hanno ispirato la realizzazione di questo bilancio sociale vanno prevalentemente individuati tra i seguenti: a) favorire la comunicazione esterna e interna con una specifica attenzione ai territori dove operiamo; b) valutare il valore sociale della attività sviluppata; c) creare opportunità di lavoro e dignità per le persone; d) evidenziare il valore economico di un'impresa sociale che sa coniugare la corretta gestione di impresa alla concreta solidarietà sociale; e) promuovere il modello cooperativo come strumento essenziale per la partecipazione di tutti alla gestione dell'impresa.

Il Bilancio sociale nasce da specifiche previsioni normative; le sue linee generali ed i suoi contenuti programmatici sono stati approvati dal Consiglio di amministrazione e saranno sottoposti all'esame dell'Assemblea dei soci per l'approvazione.

#### **INDICE**

- 1. Premessa
  - 1.1. Lettera del Presidente
  - 1.2. Objettivi
  - 1.3. Destinatari principali ai quali è rivolto il documento
  - 1.4. Metodologia adottata per la redazione
  - 1.5. Riferimenti normativi
  - 1.6. Modalità di utilizzo e pubblicazione
  - 1.7. Modalità di approvazione assemblea
- 2. Identità dell'organizzazione
  - 2.1 Dati anagrafici, forma giuridica, organo amministrativo, organo di controllo, oggetto sociale, appartenenza a reti associative, adesione a consorzi di cooperative
  - 2.2 Consiglio di amministrazione
  - 2.3 Organo di controllo
  - 2.4. Modello organizzazione, gestione e controllo e O.d.V. D.Lgs. n. 231/2001
  - 2.5 Valori e finalità perseguite (oggetto sociale come da Statuto/atto costitutivo)
  - 2.6 Appartenenza a reti associative
  - 2.7 Appartenenza a Consorzi di Cooperative e/o gruppi
  - 2.8 Partecipazioni
  - 2.9 Composizione della base sociale
  - 2.10 Finalità istituzionali Missione
  - 2.11 Valori di riferimento
  - 2.12 Valutazione
  - 3. Struttura di governo e strategie
    - 3.1 Base sociale soci
    - 3.2 Organo amministrativo
    - 3.3 Assemblea dei soci
    - 3.4 Collegio sindacale
    - 3.5 Politiche d'impresa sociale
    - 3.6 Ambito territoriale
    - 3.7 Storia della cooperativa
    - 3.8 Obiettivi e strategia di medio-lungo periodo
    - 3.9 Obiettivi di esercizio attività svolta
    - 3.10 Esercizio sociale e bilancio
    - 3.11 Relazione sulla vita associativa
  - 4. Portatori d'interessi
    - 4.1 Modalità di coinvolgimento e partecipazione
    - 4.2 Portatori d'interessi interni
      - 4.3 portatori d'interessi esterni
  - 5. Relazione sociale
    - 5.1 Evoluzione e cambiamenti della base sociale

- 5.2 Attività, servizi e personale impiegato
- 5.3 Informazioni sulla forza lavoro
- 5.4 Mutualità prevalente
- 6. Risultati d'esercizio
  - 6.1 risultati d'esercizio realizzati
  - 6.2 Ristorno ai soci
- 7. Prospettive
  - 7.1 Bilancio
- 8. Altre informazioni non finanziarie
  - 8.1 Fatti di rilievo verificatisi nel corso dell'esercizio
  - 8.2 Informazioni sui fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio
  - 8.3 Informazioni ex art. 1, comma 125, della legge 4 agosto 2017 n. 124

#### 1. PREMESSA

#### 1.1 Lettera del Presidente

Cari Soci, sostenitori e lettori,

con l'esercizio chiuso al 31.12.2022 abbiamo concluso il quattordicesimo anno sociale dalla fondazione della cooperativa.

L'anno 2022, seppur ancora inciso dal Covid, avrebbe dovuto rappresentare un graduale ma significativo ritorno alla "normalità"; purtroppo, invece, viviamo momenti difficili: la guerra Russo-Ucraina, la crisi energetica, gli effetti visibili del cambiamento climatico, l'impennata dell'inflazione hanno causato sofferenze umane ed impattato fortemente sul nostro modo di pensare al futuro, imponendo un responsabile realismo. Gli eventi dell'ultimo triennio ci hanno messo davanti ad un dualismo che ha fortemente modificato il nostro modo di vivere e guardare al futuro. Da un lato abbiamo iniziato ad intravedere i segni di una ripresa economica e sociale e abbiamo pensato ad un graduale ritorno alla normalità, dall'altra parte - purtroppo - altri eventi straordinari sono sopraggiunti ad accrescere le nostre inquietudini. Dalla malattia del clima, in particolare, si sono generate e si stanno generando crisi nuove e straordinarie. Non soltanto eventi catastrofici, come frane e alluvioni, ma anche modificazioni degli eco-sistemi che impattano sulla vita delle persone e sull'economia, causano problemi all'agricoltura, all'allevamento, alla pesca, producono flussi migratori inarrestabili. Gli effetti economici del rallentamento della crescita e dell'aumento delle disuguaglianze sono ben visibili; per tale ragione dobbiamo rimanere concentrati per continuare a fare bene. Abbiamo buone aspettative anche per Il 2023 anche se c'è preoccupazione per l'atteso rallentamento dell'economia. La pressione dell'inflazione si farà sentire sui bilanci familiari e delle imprese ma noi dobbiamo ben strutturarci per affrontare le sfide che caratterizzeranno il prossimo futuro.

Il nostro pensiero va verso le fasce deboli: anziani, disagiati, famiglie che vivono la condizione di familiari bisognosi di attenzioni ma anche verso I nostri giovani che stanno vivendo una condizione di "permacrisi" ossia, di crisi permanente, in cui diverse situazioni di emergenza si susseguono e si sovrappongono.

L'alto costo dell'energia è rimasto uno dei punti critici così come le tensioni sul mercato del gas nonostante siano andate via via attenuandosi, pur nel loro altalenare perché ostaggio della crisi russo-ucraina.

Per far fronte a ciò, per sostenere il lavoro sociale e garantire la qualità dei servizi offerti dobbiamo anche saper fare impresa attraverso una serie di fattori quali: la crescita della base sociale, la diversificazione delle attività, la pianificazione di nuovi servizi orientati a qualità, la crescita e il radicamento territoriale, la fidelizzazione degli utenti, un adeguato assetto organizzativo e la governance.

Lo scorso anno Vi notiziammo circa l'avvio di un'operazione straordinaria di scissione parziale per incorporazione proporzionale, al fine di separare l'attività di erogazione del servizio di assistenza a disabili ed anziani. Tale operazione è stata conclusa nell'anno 2022. Per effetto di ciò la Cooperativa "La Musa "prosegue attraverso la sola attività di erogazioni delle prestazioni lavorative professionali e non, mentre l'attività di erogazione del servizio di assistenza agli anziani e disabili è passato in capo alla società beneficiaria, Arsamedical s.r.l.

Come sempre, abbiamo dedicato particolare attenzione agli aspetti della sicurezza sia verso i nostri ospiti che nei confronti del personale e dei collaboratori e, possiamo serenamente asserire di aver ottenuto soddisfacenti risultati.

Il mio ringraziamento va senz'altro rivolto a tutto il personale, collaboratori e soci che non si sono risparmiati mostrando professionalità, sensibilità e dedizione e che hanno avuto, e continuano ad avere, un ruolo fondamentale per la nostra cooperativa.

*Il risultato d'esercizio realizzato nel 2022 è rappresentato da un utile che, al netto delle imposte, è fissato in € 52.153.* 

Il documento che Vi sottoponiamo è lo strumento attraverso il quale attingere le informazioni di tutte le nostre attività, dei servizi prestati, della reale presenza e risposta alle esigenze della nostra comunità che rappresentano il vero fondamento della cooperazione sociale.

Questa relazione, unitamente a tutti i documenti messi a disposizione, sottolinea e conferma la volontà degli amministratori a rendere conto dell'oneroso operato del quale, comunque, ci sentiamo orgogliosi.

Mi congedo nella consapevolezza che da parte di tutti noi ci sarà sempre una maggiore dedizione allo scopo di rendere sempre più ampia, efficace e concreta la realizzazione della nostra mission. Nel porgerVi un sentito e sincero ringraziamento, Vi auguro buona lettura.

Il Presidente Salvatore Ercolino

#### 1.2 Obiettivi

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento di pianificazione e di programmazione strategica oltre che un mezzo di valutazione del raggiungimento degli obiettivi attraverso l'impatto sociale. La sua funzione è espletata in riferimento ai seguenti obiettivi:

- base sociale, fruitori, clienti e rete territoriale;
- garantire trasparenza nei confronti dei portatori di interesse (stakeholder);
- misurare le prestazioni dell'organizzazione;
- valutare le prestazioni dell'organizzazione;
- stimolare riflessioni sulle strategie e sulle politiche aziendali;
- rispondere agli adempimenti previsti dalle norme.

### 1.3 Destinatari principali ai quali è rivolto il documento

Il documento è rivolto alla base sociale (*stakeholder*), ai fruitori, ai clienti e fornitori, alla rete territoriale dei servizi e agli organi di controllo della cooperazione sociale.

### 1.4 Metodologia adottata per la redazione

Anche il quattordicesimo anno dalla costituzione della Cooperativa, così come per il passato, bilancio sociale, è rivolto in primo lungo al Socio in quanto riconosciuto come *stakeholder* interno di primissimo ordine, Socio inteso sia come lavoratore e, quindi, risorsa umana che esprime, attraverso il proprio quotidiano operato e sacrificio l'adesione al lavoro, sia inteso come Membro dell'Assemblea che, tramite l'approvazione del bilancio Sociale, riconosce in esso una scelta di valore e l'occasione per pianificare il futuro.

La rendicontazione a cui far riferimento è relativa al periodo 1.1 - 31.12.2022.

Il bilancio sociale sarà presentato all'assemblea dei soci previa messa a disposizione agli stessi, entro i termini indicati dalle normative in materia nonché con l'affissione presso la sede sociale ed operativa.

## 1.5 Riferimenti normativi

Norme nazionali e regionali disciplinante il settore, Codice civile, T.U.I.R. e DPR n. 601/73.

#### 1.6 Modalità di utilizzo e pubblicizzazione

Le attività di cui al presente titolo avvengono in sede di approvazione da parte dell'assemblea dei soci al fine di sollecitare una discussione sulle strategie aziendali e sulla congruenza di queste con le finalità della cooperativa. Il bilancio sociale viene messo a disposizione dei clienti, degli utenti e di chiunque ne faccia richiesta e, comunque, sarà pubblicato sul sito della Cooperativa.

## 1.7 Data e modalità di approvazione

Il bilancio sociale è sottoposto all'assemblea dei soci convocata in prima convocazione e occorrendo in seconda convocazione presso la sede sociale.

## 2. IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Dati anagrafici, forma giuridica, organo amministrativo, organo di controllo, oggetto sociale, appartenenza a reti associative, adesione a consorzi di cooperative.

Denominazione	"LA MUSA – società cooperativa sociale O.N.L.U.S. –
Sede legale	83100 Avellino, via Vasto n. 29
Sede operativa della R.S.A. (all'1.12.2022)	83020 Aiello del Sabato (AV) C. da Coste Anatre snc
Uffici di rappresentanza	83100 Avellino Via Circumvallazione n. 77/g
Data costituzione	24.03.2009
Iscrizione CCIAA Rea	n. AV169501 del 10.04.2009
Data inizio attività	29.04.2009
Indirizzo email	lamusa2015@libero.it
Indirizzo pec	lamusa1@pec.it
Cod. fiscale - Rea Avellino – Partita IVA	02597000641
Codice ATECO	86.90.29
Albo Regionale Coop. Sociali Sez. A	Decreto n. 892 del 25.10.2016
Albo società cooperative	A205188 dal 26.4.2010, Sez. Coop. mutualità prevalente
Certificazione di qualità	n. 200003, prima emissione 12.2.2020
Sito web	www.lamusacoop.it
Regolamento art. 6 L. 142/2001	depositato presso ML e PS – Avellino in data 13.08.2001

#### 2.2 Consiglio di Amministrazione.

Il Consiglio di Amministrazione è composto da tre membri di cui un Presidente, un vice presidente ed un consigliere.

#### 2.3 Organo di controllo: assente.

### 2.4. Modello organizzazione, gestione e controllo e O.d.V. D.Lgs. n. 231/2001

La Cooperativa, con delibera del Consiglio di amministrazione del 24 maggio 2017, ha adottato il modello ed il relativo codice disciplinare previsto dal D.lgs. n. 23/2001 nonché ha proceduto alla nomina dell'Organismo di Vigilanza in forma monocratica.

## 2.5 Valori e finalità perseguite (oggetto sociale come da Statuto/atto costitutivo)

In sintesi, facendo riferimento per analisi e dettagli alle informazioni contenute nello Statuto sociale/atto costitutivo, in conformità agli interessi e requisiti dei propri soci, l'attività che costituisce l'oggetto sociale è: operare nel campo sociale attraverso lo svolgimento di attività diverse e, comunque, di perseguire l'interesse generale della comunità per i fini di cui alla lettera a) art. 1 della Legge 8 novembre 1991 n. 381 e conformemente alla legge n. 59/92.

La cooperativa si ispira ai principi della solidarietà e della promozione umana.

L'attività sarà necessariamente svolta in forma intersettoriale per favorire l'orientamento dei soci verso le funzioni più adeguate. La Cooperativa nel conseguimento dei propri fini mutualistici si avvarrà, altresì, dell'autogestione dell'impresa che n'è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci , instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro in forma subordinata nelle diverse modalità previste dalla legge, o autonoma, ivi compreso il rapporto di collaborazione coordinata non occasionale, ovvero in qualsiasi altra forma ammessa dalla legislazione italiana ed in particolare dalla legge n.142/2001 e s.p. e i.- La tutela dei soci lavoratori è esercitata dalla Cooperativa e dalle Associazioni di rappresentanza nell'ambito delle leggi in materia, degli Statuti sociali e dei Lavoratori e dei Regolamenti Interni. La Cooperativa potrà, pertanto, senza fini di speculazione privata ed in spirito di mutualità e fatte salve tutte le attività professionali protette, si propone di svolgere le seguenti attività del tipo previsto alla lettera a) del sopracitato art. 1 legge 381/91: gestione servizi sociosanitari ed educativi in via prioritaria, ma non esclusiva, ai bisognosi, alle persone disagiate, anziani, minori a rischio, immigrati, nomadi, detenuti ed ex detenuti ecc...). In relazione a ciò la cooperativa potrà svolgere, in proprio o per conto di terzi, ovvero attraverso la stipula di apposite convenzioni

con Enti pubblici e privati, anche attraverso la partecipazione a gare ed appalti, relative alle seguenti attività: assistenza psico-socio-riabilitativo-fisioterapica e terapeutica, assistenza sociale e materiale ai minori, animazione colturale e nel tempo libero, servizi di sostegno e consulenza alla famiglia, servizi di recupero, dispersione e sostegno scolastico, sviluppo e valorizzazione attività musicali ed artistiche, attività e servizi infermieristici, riabilitazione e fisioterapia, gestione asili nido e scuole materne, gestione case famiglia, gestione centri sociali, organizzazione servizi affidamento familiare, assistenza esterna agli istituti di pena per attività ludiche destinate ai minori con madri in stato di detenzione, assi gestione residenze sanitarie assistite (R.S.A.), case protette per anziani per la terza età, contri sociali e riabilitazione, servizi di pulizia pubblicità itinerante e volantinaggio, immissione in commercio istruzione e vendita di prestazioni di assistenza protesica e dispositivi protesici erogabili per conto proprio e/o di terzi nell'ambito del SSN.

## 2.6 Appartenenza a reti associative

La Cooperativa non ha alcuna appartenenza a reti associative.

### 2.7 Appartenenza a Consorzi di cooperative

La Cooperativa non aderisce a consorzi di cooperative sociali.

#### 2.8 Partecipazioni:

La cooperativa non partecipa ad altre imprese e/o cooperative, tantomeno è partecipata ad altre imprese o cooperative. Va, comunque, evidenziata la partecipazione ad un Raggruppamento Temporaneo d'Imprese.

### 2.9 Composizione della base sociale

Ai sensi dell'art.2528, ultimo comma del C.C., si evidenzia che alla chiusura dell'esercizio 2022 il numero dei soci è pari a 3, tutte persone fisiche.

Nel 2022 si è registrato il recesso di nr.2 soci.

Alla luce di tali movimenti la compagine sociale al 31.12.2022 è così articolata:

Totale soci	di cui uomini	di cui donne	soci lavoratori	di cui uomini	di cui donne
3	3	0	0	0	0

Non sono stati autorizzati trasferimenti di quote di partecipazione a nuovi soci.

Le persone che fanno parte della compagine sociale sono in possesso dei requisiti di legge e statuto, in osservanza del principio della porta aperta, che da sempre caratterizza la società e del dettato dell'art. 2516 c.c. che prescrive il principio di parità di trattamento nella costituzione e nell'esecuzione dei rapporti mutualistici.

#### 2.10 Finalità istituzionali - Missione

Le cooperative sociali hanno lo scopo di "perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini." La cooperativa La Musa ha avviato la sua attività nell'anno 2009 e ha individuato come modalità di perseguimento di tale interesse generale nei servizi socio assistenziali oltre che nel settore dell'assistenza infermieristica per conto di terzi.

#### 2.11 Valori di Riferimento

Le attività e i servizi proposti dalla Cooperativa si ispirano alla promozione del benessere sociale a partire dal riconoscimento e dal rispetto per la dignità della persona.

#### 2.12 Valutazione

L'attività è stata svolta nel settore dei servizi socio-assistenziale con una "Casa alloggio" e, grazie al giusto incontro tra le pregresse esperienze, i profili professionali impegnati e le competenze di cui ci si è avvalsi, si riscontra gradimento sia direttamente dagli utenti che dai familiari.

L'attività nel settore dello spettro autistico è andata consolidandosi e viene svolta sia in regime domiciliare che semidomiciliare presso il Presidio Ospedaliero di Sant'Angelo dei Lombardi (AV).

### 3. STRUTTURA DI GOVERNO E STERATEGIE

#### 3.1 Base sociale - Soci

L'appartenenza dei Soci alla cooperativa e la loro condivisione di principi, finalità e *mission* viene sostenuta e motivata nelle diverse forme di partecipazione all'impresa cooperativa, incentivandone e valorizzandone le specificità in quanto portatori di diversi interessi. Ogni socio è, e deve sentirsi, imprenditore; per giungere a ciò è necessaria la motivazione di appartenenza, la partecipazione attiva, la conoscenza ed il contributo agli orientamenti e strategie che scandiscono l'azione della cooperativa. Spettano ai soci i diritti partecipativi ed amministrativi previsti dalla legge e quanto stabilito, in conformità con la legge, dallo Statuto sociale.

### 3.2 Organo amministrativo

Gli amministratori vengono designati, per la prima volta nell'atto costitutivo, successivamente dall'assemblea dei soci.

Il Consiglio di Amministrazione è composto da tre consiglieri i quali eleggono al loro interno il Presidente ed il Vice presidente. Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa; è investito dei più ampi poteri per la gestione sia ordinaria che straordinaria della società nonché per l'adozione di tutte le delibere inerenti alle competenze attribuitegli dalla legge o dallo Statuto sociale, fatta eccezione di quelli che la legge pone ad esclusiva competenza dell'assemblea (art. 22 Statuto sociale). Gli amministratori non hanno diritto di retribuzione se non deliberato dall'assemblea la quale può stabilire anche l'erogazione di gettoni di presenza. Agli stessi spetta il rimborso delle spese sostenute, anche determinato forfettariamente. Per l'anno 2022 sono stati deliberati rimborsi spese forfettari in favore degli amministratori (art. 20 Statuto sociale). La rappresentanza spetta al presidente del C.d.A. (art. 23 Statuto sociale). Con l'approvazione del bilancio al 31.12.2022 cesserà il mandato con l'approvazione del bilancio al 31.12.2024.

Di seguito si riporta la composizione del C.d.A. al 31.12.2022:

Nome e cognome	Luogo e data nascita	Carica	Data nomina
Salvatore Ercolino	Agropoli (SA) 14.11.1975	gropoli (SA) 14.11.1975 Presidente	
Arcangelo Velli	Avellino 24.11.1971	Avellino 24.11.1971 Vice Presidente	
Antonio Velli	Avellino 06.04.2002	Consigliere	25.05.2021

#### 3.3 Assemblea dei soci

Alla convocazione dell'assemblea è deputato il Consiglio di amministrazione. La convocazione può avvenire attraverso varie forme: raccomanda da inviare ai soci almeno otto giorni prima di quello fissato per l'adunanza al domicilio risultante dal libro dei soci, con indicazione del giorno, luogo e ora dell'adunanza e materie da trattare ovvero a mezzo telefax e posta elettronica.

In assemblea hanno diritto al voto coloro che risultano iscritti nel libro dei soci da almeno tre mesi. Ciascun socio può rappresentare per delega fino ad un massimo di due soci. L'assemblea è regolarmente costituita con la presenza di tanti soci che rappresentano almeno la metà degli aventi diritto al voto e delibera a maggioranza assoluta. Nei casi di cui ai nn. 4 e 5 del secondo comma dell'art. 2479 cc, l'assemblea delibera con il voto favorevole di una maggioranza almeno pari alla metà dei soci. In ogni caso la deliberazione si intende adottata quando ad essa partecipano tutti gli aventi diritto al voto e tutti gli amministratori e sindaci siano presenti o informati della riunione e nessuno si oppone alla trattazione dell'argomento. Le delibere vanno fatte constatare da processo verbale che viene firmato dal presidente e segretario. Le votazioni avvengono per scrutinio palese

(alzata di mano, divisione). L'assemblea è presieduta dall'amministratore unico o dal Presidente del c.d.a. o dall'amministratore più anziano o, in assenza o impedimento, da persona designata dagli intervenuti.

#### 3.4 Collegio sindacale

Attualmente, non è presente; nel caso di istituzione sarà disciplinato dagli artt. 24 e 25 dello Statuto sociale.

#### 3.5 Politiche di impresa sociale

La cooperativa si ispira ai principi della solidarietà sociale, è tassativamente apolitica e senza finalità di lucro. I soci della cooperativa godono di parità di condizioni e partecipano democraticamente alle decisioni attraverso l'assemblea dei soci e le modalità previste dallo Statuto.

La gestione della cooperativa avviene in modo trasparente e i bilanci sono approvati dall'assemblea dei soci. La cooperativa è sempre disponibile alle proposte operative dei soci, purché pertinenti con l'oggetto sociale,

#### 3.6 Ambito territoriale

La Cooperativa è attiva nell'ambito della Provincia di Avellino.

#### 3.7 Storia della cooperativa

La "Cooperativa sociale La Musa" viene costituita nel 2009 ad Avellino per iniziativa di tre soci. Il progetto, denominato " Il Sole e la Luna", prese corpo nel 2014 per concretizzarsi nel 2015 con l'ingresso dei primi ospiti presso la "Casa alloggio" sita nel Comune di Aiello del Sabato (AV), Da oltre un decennio la cooperativa rappresenta in ambito territoriale un riferimento per il settore socio sanitario differenziandosi per qualità e professionalità nei servizi.

Dall'anno 2021 la Cooperativa ha avviato l'attività nel settore dello spettro autistico sia in regime domiciliare che semidomiciliare presso il presidio Ospedaliero di Sant'Angelo dei Lombardi (AV). Questi ultimi anni hanno rappresentato una grande sfida nella quale ci siamo ben cimentati.

### 3.8 Obiettivi e strategia di medio-lungo periodo

L'impegno, la dedizione e la professionalità che continuamente profondiamo, anche grazie ad un valido team, rappresentano il giusto equilibrio per guardare con serenità al futuro anche in considerazione di maggiore attenzione, cura e specializzazione verso il settore dell'autismo.

## 3.9 Obiettivi di esercizio - attività svolta

L'anno conclusosi, dopo i drammatici 2020-2021 interessati dalla crisi pandemica, è stato l'anno della speranza, dell'ottimismo, del desiderio di tornare alla normalità.

A seguito della riorganizzazione scaturita dall'operazione di scissione, l'attività è principalmente imperniata al trattamento dei disturbi dello spettro autistico.

Contiamo, tuttavia, di dare corso ad altre attività ma ciò, all'esito di una articolata valutazione circa le richieste del mercato.

#### 3.10 Esercizio sociale e bilancio

L'esercizio sociale si chiude il 31 dicembre di ogni anno.

Alla fine di ogni esercizio sociale l'organo amministrativo provvede alla redazione del bilancio indicando i criteri seguiti per la formazione dello stesso. Provvede, altresì, se del caso, in materia di ristorni con modalità e criteri indicati nell'art. 14 dello statuto sociale.

#### 3.11 Relazione sulla vita associativa

La vita associativa si sviluppa in differenti forme e contesti. In *primis* risiede nel lavoro comune finalizzato alla crescita ed al benessere dell'organizzazione che vede fra i punti centrali della propria azione sociale la creazione di lavoro qualificato, sicuro e sostenibile per i propri soci, oltre che per i dipendenti. La partecipazione ai momenti assembleari istituzionali oltre che ad avvenire nelle sedi istituzionali avviene anche tramite la possibilità, da parte dei soci, di richiedere incontri di gruppo prima e dopo l'assemblea per approfondirne aspetti ritenuti di particolare interesse. Ogni socio, inoltre, qualora lo ritenga necessario, ha accesso diretto al Consiglio di Amministrazione.

#### 4. PORTATORI DI INTERESSI

### 4.1 Modalità di coinvolgimento e partecipazione

In via preliminare, per quanto riguarda la base sociale essa viene coinvolta attraverso i meccanismi previsti dallo Statuto sociale; le risorse umane, dipendenti e collaboratori, sono in continuo contatto con i vertici e hanno così modo di discutere e valutare pressoché quotidianamente ruoli, attività, risultati e coerenza con la *mission*. Gli utenti vengono coinvolti attraverso confronti che permettono loro di esprimere valutazioni e fornire suggerimenti circa la fase di progettazione e riprogettazione; analoga attenzione è rivolta ai familiari degli ospiti che vengono notiziati in merito alle attività svolte, raccogliendo dagli stessi anche suggerimenti.

### 4.2 Portatori di interessi interni

- Assemblea dei soci: organo di indirizzo delle politiche aziendali;
- Soci lavoratori: La cooperativa è una cooperativa di piccole dimensioni: n. 3 soci.
- <u>Lavoratori non soci, collaboratori, consulenti, ecc.</u>: a questi è previsto il ricorso senza creazione di rapporti continuativi assicurando, nel contempo l'attenzione posta verso i Soci lavoratori.

#### 4.3 Portatori di interessi esterni

In conformità con l'oggetto della cooperativa sociale che persegue l'interesse generale nonché l'organizzazione di un'impresa attraverso la solidale partecipazione dei soci (ex lege n.381/1991) individuiamo:

- <u>Fruitori committenti/clienti</u>: il riferimento è verso tutti coloro che hanno individuato nella Cooperativa La Musa il partner per lo svolgimento di attività socio sanitarie e terapeutiche. I rapporti, sia verso l'utenza privata, pubblica e aziendale sono consolidati e fidelizzati.
- Fornitori: coloro che intrattengono rapporti di fornitura di beni e servizi.
- <u>Finanziatori</u>: coloro che intendono o hanno condiviso anche concretamente le finalità della cooperativa.
- <u>Rete territoriale</u>: si mantiene vivo uno stretto legame con il territorio in cui si opera, non disdegnando, tuttavia, nuovi obiettivi.

#### **5. RELAZIONE SOCIALE**

#### 5.1 Evoluzione e cambiamenti della base sociale

Nell' anno 2022 il numero dei soci si è ridotto di n. 2 unità, scendendo da n. 5 a n. 3.

#### 5.2 Attività, servizi e personale impiegato

A seguito della operazione straordinaria di scissione la cooperativa ha cessato l'attività di "casa alloggio" concentrando le risorse ed attenzioni al settore per la cura dello "spettro autistico II personale occupato ha idonea formazione ed è qualitativamente e quantitativamente adeguato, atto a garantire un elevato standard dei servizi. Nel corso dell'anno 2022 tra i nostri principali clienti evidenziamo: Consorzio servizi sociali Ambito A/5; sostegno integrazioni minori immigrati; ASL Avellino 2; Comune di Mugnano del Card.(AV); Comune di Avellino ambito A/04; Comune di Camposano – NA-; Comune di Nola – NA -; Consorzio per il Welfare integrato ambito A02; Privati.

### 5.3 Informazioni sulla forza lavoro periodo.

Il numero degli occupati corrisponde al numero di unità-lavorative-anno (ULA), cioè al numero medio mensile di dipendenti occupati a tempo pieno durante un anno, mentre quelli a tempo parziale e quelli stagionali rappresentano frazioni di ULA.

				soci lav	oratori
settore attività	numero occupati ULA	donne	Uomini	donne	uomini
Casa alloggio	11,45	7,78	3,67		
Autismo	6,02	4,86	1,16	2	0
TOTALE	17,47	12,64	4,83		

## 5.4 Mutualità prevalente

Ai sensi dell'art. 2512 del C.C. si evidenzia che la cooperativa per il primo anno non ha il requisito della mutualità prevalente atteso che il rapporto tra il costo del personale riferito ai "soci lavoratori" sul totale del costo del personale è inferiore al 50%, attestandosi al 17,19%

Si attesta che nello Statuto della società sono previste le clausole di cui all'art. 2514 del c.c. e che dette clausole vengono costantemente osservate.

## **6. RISULTATI DI ESERCIZIO**

#### 6.1 Risultati d'esercizio realizzati

Nell'ultimo triennio la cooperativa ha conseguito i seguenti risultati d'esercizio per i quali si affida la rappresentazione alle seguenti tabelle

2022	2021	2020
52.153	7.098	4.569

## **RICAVI E PROVENTI**

Descrizione	2022	2021	2020
Ricavi da EE.PP ASL - Comuni - Consorzi	1.245.368	934.541	623.906
Ricavi da privati	58.826	16.410	8.108
Ricavi diversi	32.708	6.624	20.505
Contributo incentivo assunzioni L.190/2014	28.981	20.066	5.067
Sgravio contributivo INPS L. 178/2020	18.554	4.167	0
Contributi Pubblici 5 x 1000	0	0	0
Contributi Covid - senificazioni	449	3.045	3.848
Interessi attivi	0	0	7
TOTALE	1.384.886	984.853	661.441

## **PATRIMONIO**

Descrizione	2022	2021	2020
Capitale sociale	3.830	3.890	1.110
Totale Riserve	25.562	31.533	27.100
Arrotondamenti euro	-1	-1	-1
Utile/Perdite anni precedenti	0	0	0
Utile/Perdita Esercizio	52.153	7.099	4.569
Totale Patrimonio Netto	81.544	42.521	32.778

## **CONTO ECONOMICO**

Descrizione	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	52.153	7.099	4.569
Eventuali ristorni a Conto Economico	0	0	0
Valore del Risultato di gestione (A - B bil. CEE)	71.727	20.197	10.657

# COMPOSIZIONE DEL CAPITALE SOCIALE

Descrizione	2022	2021	2020
Capitale versato - soci lavoratori	0	60	660
Capitale versato da soci sovv./finan./ordinari	3.830	3.830	450
Capitale versato - soci persone giuridiche	0	0	0
Capitale sociale - versato soci cooperatori fruitor	0	0	0
Capitale versato - soci cooperatori volontari	0	0	0
TOTALE	3.830	3.890	1.110

## **COMPOSIZIONE DEI SOCI SOVVENTORI**

Descrizione	2022	2021	2020
Cooperative sociali	0	0	0
Associazioni di volontariato	0	0	0

## **VALORE DELLA PRODUZIONE**

Descrizione	2022	2021	2020
Valore produzione (voce A-Bil. CEE)	1.384.886	984.853	656.369

#### **COSTO DEL LAVORO**

Descrizione	2022	2021	2019
Costo del lavoro (voce B9- Bilancio CEE)	1.037.947	722.926	416.193
Costo del lavoro (compr. nella v. B7- Bil. CEE)	64.000	54.000	60.000
TOTALE Costo del lavoro	1.101.947	776.926	476.193
Valore della produzione (Voce A5 - Bilancio CEE)	1.384.886	984.853	656.369
Incid.za sul totale del va.re della prod.ne (A5 bil cee)	79,57	78,89	72,55

#### **FONTI DELLE ENTRATE 2022**

Descrizione	Enti	Enti	TOTALE
	Pubblici	Privati	
Prestazioni di servizio	1.235.797	0	1.304.194
Rette utenti	68.397	0	0

## INCIDENZA PUBBLICO/PRIVATO SUL VALORE DELLA PRODUZIONE ANNO 2022

Descrizione	2022	incidenza
Fonti Pubbliche	1.235.797	94,76
Fonti Private	68.397	5,24
TOTALE	1.304.194	100,00

## Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

La cooperativa non ha previsto la raccolta fondi per la destinazione del 5 x 1000.

#### 6.2 Ristorno ai soci

Non sono stati effettuati ristorni in favore dei soci.

## 7. PROSPETTIVE

Tra i principali obiettivi della Cooperativa elenchiamo: la continuità occupazionale dei soci; la retribuzione adeguata come previsto dal CCNL sia in favore dei soci lavoratori e non lavoratori; il potenziamento dei servizi attivati; il consolidamento dell'esistente, sia in termini di qualità che di organizzazione ed ottimizzazione delle risorse sia economiche che umane.

#### 7.1 BILANCIO

Il bilancio dell'esercizio chiuso al 31.12.2022 è stato redatto secondo le disposizioni degli articoli

2423 e seguenti del c.c., integrate dai principi contabili elaborati dall'O.I.C., sulla base delle disposizioni contenute dal D.lgs. 139/2015 e delle novità da esso apportate.

Il bilancio chiude con un utile di esercizio di € 52.153, al netto delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate.

Sono state rispettate le clausole generali di redazione del bilancio (art. 2423 del Codice Civile), i principi di redazione del bilancio (art. 2423-bis del Codice Civile) ed i criteri di valutazione previsti per le singole voci (art. 2426 del Codice Civile).

Il bilancio è stato redatto in forma abbreviata, ai sensi dell'art. 2435-bis del Codice Civile, in presenza dei requisiti di legge previsti.

Ai sensi dell'art. 2423, comma 2, del Codice Civile, si evidenzia che il bilancio è redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria della società e il risultato economico dell'esercizio.

Ai sensi dell'art. 2423, c. 3 c.c. di seguito si forniscono le informazioni complementari richieste da specifiche disposizioni di legge per la rappresentazione veritiera e corretta.

Ai sensi dell'art. 2423, c. 4 c.c. si evidenzia che non sono stati rispettati i seguenti obblighi in tema di rilevazione, valutazione, presentazione e informativa, in quanto la loro osservanza ha effetti irrilevanti al fine di dare una rappresentazione veritiera e corretta.

I criteri con i quali è stata data attuazione alla suddetta disposizione sono di seguito illustrati:

Ai sensi dell'art. 2423, c. 6 c.c., si evidenzia che il bilancio dell'esercizio chiuso è redatto in unità di euro, senza cifre decimali; le eventuali differenze derivanti dall'arrotondamento dei valori espressi in unità di euro sono allocati all'apposita riserva di patrimonio netto.

#### 7.2 Convenzioni di classificazione

Nella costruzione del bilancio sono state adottate le seguenti convenzioni di classificazione:

- 1) le voci dell'Attivo dello Stato Patrimoniale sono state classificate in base alla relativa destinazione aziendale, mentre quelle del Passivo sono state classificate in funzione della loro origine. Con riferimento alle voci che richiedono la separata evidenza dei crediti e dei debiti esigibili entro o oltre l'esercizio successivo si è seguito il criterio della esigibilità di fatto, basata su previsioni sulla effettiva possibilità di riscossione entro l'esercizio successivo;
- 2) il Conto Economico è stato compilato tenendo conto di tre distinti criteri di riclassificazione, ed in particolare della suddivisione dell'intera area gestionale nelle quattro sub-aree identificate nello schema di legge, del privilegio della natura dei costi rispetto alla loro

destinazione e della necessità di dare corretto rilievo ai risultati intermedi della dinamica di formazione del risultato di esercizio.

#### 8. Altre informazioni non finanziarie

#### 8.1 Fatti di rilievo verificatisi nel corso dell'esercizio

Nel corso dell'anno è stata ultimata l'operazione straordinaria di scissione parziale per incorporazione proporzionale, a seguito della quale sono rimaste in capo alla Cooperativa le sole attività di erogazione delle prestazioni lavorative professionali e non nel comparto dello spettro autistico mentre l'attività di erogazione del servizio di assistenza agli anziani e disabili è passato in capo alla società beneficiaria, Arsamedical s.r.l. –

Nel periodo 30.09 – 28.11.2022 e 20.11 – 06.12.2022 è stata eseguita dall'U.N.C.I. la revisione per il biennio 2021/2022 relativamente alla I e II annualità. L'Ente preposto alla vigilanza ha licenziato entrambi e verbali senza "suggerimenti" e "irregolarità".

### 8.2 Informazioni sui fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio

La puntuale voltura delle autorizzazioni in capo alla società ARSAMEDICAL s.r.l..

### 8.3 Informazioni ex art. 1, comma 125, della legge 4 agosto 2017 n. 124

La legge annuale per il mercato e la concorrenza (art. 1, c. 125, Legge 4 agosto 2017, n. 124) ha introdotto, a partire dai bilanci chiusi al 31.12.2018, un obbligo di pubblicità e trasparenza a carico delle imprese che ricevono sovvenzioni, contributi, incarichi retribuiti e comunque vantaggi economici di qualunque genere dalle Pubbliche Amministrazioni o, comunque, a carico delle risorse pubbliche.

Soggetto erogante	Somma incassata/fruita	Causale
Regione Campania	428.410	Deduzioni forfettarie 2022 "de minimis"
Stato	449 Contributi sanificazioni "Covid 19"	
		Art.125 dl.34/20 – art.22 dl.73/21