

LA MUSA – società cooperativa sociale a r.l. O.N.L.U.S.  
83100 Avellino, via Vasto n. 29

## BILANCIO SOCIALE 2020

## INDICE

1. Premessa
  - 1.1. Lettera del Presidente
  - 1.2. Obiettivi
  - 1.3. Destinatari principali ai quali è rivolto il documento
  - 1.4. Metodologia adottata per la redazione
  - 1.5. Riferimenti normativi
  - 1.6. Modalità di utilizzo e pubblicazione
  - 1.7. Modalità di approvazione - assemblea
2. Identità dell'organizzazione
  - 2.1 Dati anagrafici, forma giuridica, organo amministrativo, organo di controllo, oggetto sociale, appartenenza a reti associative, adesione a consorzi di cooperative
  - 2.2 Consiglio di amministrazione
  - 2.3 Organo di controllo
  - 2.4 Valori e finalità perseguite (oggetto sociale come da Statuto/atto costitutivo)
  - 2.5 Appartenenza a reti associative
  - 2.6 Appartenenza a Consorzi di Cooperative e/o gruppi
  - 2.7 Partecipazioni
  - 2.8 Composizione della base sociale
  - 2.9 Finalità istituzionali – Missione
  - 2.10 Valori di riferimento
  - 2.11 Valutazione
3. Struttura di governo e strategie
  - 3.1 Base sociale – soci
  - 3.2 Organo amministrativo
  - 3.3 Assemblea dei soci
  - 3.4 Collegio sindacale
  - 3.5 Politiche d'impresa sociale
  - 3.6 Ambito territoriale
  - 3.7 Storia della cooperativa
  - 3.8 Obiettivi e strategia di medio-lungo periodo
  - 3.9 Obiettivi di esercizio – attività svolta
  - 3.10 Esercizio sociale e bilancio
  - 3.11 Relazione sulla vita associativa
4. Portatori d'interessi
  - 4.1 Modalità di coinvolgimento e partecipazione

- 4.2 Portatori d'interessi interni
  - 4.3 portatori d'interessi esterni
- 5. Relazione sociale
  - 5.1 Evoluzione e cambiamenti della base sociale
  - 5.2 Attività, servizi e personale impiegato
  - 5.3 Informazioni sulla forza lavoro
  - 5.4 Mutualità prevalente
- 6. Risultati d'esercizio
  - 6.1 risultati d'esercizio realizzati
  - 6.2 Ristorno ai soci
- 7. Prospettive
  - 7.1 Bilancio
- 8. Altre informazioni non finanziarie
  - 8.1 Fatti di rilievo verificatisi nel corso dell'esercizio
  - 8.2 Informazioni sui fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio
  - 8.3 Informazioni ex art. 1, comma 125, della legge 4 agosto 2017 n. 124

## **1. PREMESSA**

### **1.1 Lettera del Presidente**

*Carissimi Soci, sostenitori e lettori,*

con l'esercizio chiuso al 31.12.2020 abbiamo concluso il dodicesimo anno sociale dalla fondazione della cooperativa.

Questi ultimi 14 mesi hanno segnato in modo profondo la vita di ognuno di noi e delle nostre famiglie. Mai, nella nostra vita, avremmo pensato di vivere un'esperienza così drammatica. Tra innumerevoli difficoltà abbiamo elevato gli standards di qualità e sicurezza e, con orgoglio, possiamo affermare che nella nostra struttura non vi sono stati contagi da Covid 19 né tra gli ospiti tantomeno tra il personale e i collaboratori che ad oggi risultano anche tutti vaccinati.

Non posso esimermi dall'esprimere profonda gratitudine per tutti i medici ed il personale sanitario in generale che hanno avuto e continuano ad avere un ruolo fondamentale per superare l'emergenza sanitaria.

La cooperativa ha conseguito un risultato d'esercizio positivo che, al netto delle imposte, è fissato in € 4.569,38.

Al Bilancio sociale della Cooperativa abbiamo affidato un obiettivo importante: coniugare in rappresentazioni concrete e misurabili l'insieme di servizi, di valori e di risposte ai bisogni della comunità che rappresentano l'essenza della cooperazione sociale, quella vera, in cui come "LA MUSA" ci riconosciamo.

Cambiamenti epocali sono in corso. Per far fronte a ciò, per sostenere il lavoro sociale e garantire qualità nei servizi dobbiamo anche saper fare impresa attraverso: la crescita della base sociale, la diversificazione delle attività, la pianificazione di nuovi servizi orientati a qualità, la crescita del radicamento territoriale, l'adeguamento organizzativo e la sua governance.

Questa relazione, così come tutti i documenti messi a disposizione, sottolineano, come sempre, la volontà degli amministratori della cooperativa, di rendere conto del proprio operato, indipendentemente dalle previsioni di legge e dagli aspetti formali, che pure sono importanti e che ci siamo sempre impegnati a rispettare.

Con l'augurio che da parte di tutti noi vi sia sempre un maggiore impegno al fine di rendere più ampia e concreta la realizzazione della nostra mission concludo porgendoVi un sentito e sincero ringraziamento e i migliori auguri.

Il Presidente  
*Salvatore Ercolino*

## **1.2 Obiettivi**

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento di pianificazione e di programmazione strategica, oltre che un mezzo di valutazione del raggiungimento degli obiettivi attraverso l'impatto sociale.

La sua funzione è espletata in riferimento ai seguenti obiettivi:

- base sociale, fruitori, clienti e rete territoriale;
- garantire trasparenza nei confronti dei portatori di interesse (*stakeholder*);
- misurare le prestazioni dell'organizzazione;
- valutare le prestazioni dell'organizzazione;
- stimolare riflessioni sulle strategie e sulle politiche aziendali;
- rispondere agli adempimenti previsti dalle norme.

## **1.3 Destinatari principali ai quali è rivolto il documento**

- base sociale (*stakeholder*);
- fruitori;
- clienti;
- fornitori;
- rete territoriale dei servizi;
- organi di controllo della cooperazione sociale.

## **1.4 Metodologia adottata per la redazione**

Questa undicesima edizione del bilancio sociale, come già in passato, è dedicata e destinata in primo luogo al Socio in quanto riconosciuto come *stakeholder* interno di primissimo ordine, Socio inteso sia come lavoratore e, quindi, risorsa umana che esprime, attraverso il proprio quotidiano operato l'adesione al lavoro, sia inteso come Membro dell'Assemblea che, tramite l'approvazione del bilancio Sociale riconosce in esso una scelta di valore e l'occasione per pianificare il futuro.

La rendicontazione si riferisce al periodo compreso tra l'1.1 ed il 31.12.2020.

Il bilancio sociale sarà presentato all'assemblea dei soci previa messa a disposizione agli stessi entro i termini indicati dalle normative in materia nonché con l'affissione presso la sede sociale ed operativa.

## **1.5 Riferimenti normativi**

La normativa di riferimento è quella nazionale e regionale disciplinante il settore in cui operiamo, inoltre si è fatto riferimento al Codice civile ed al T.U.I.R., DPR n. 601/73.

## **1.6 Modalità di utilizzo e pubblicizzazione**

Le attività di cui al presente titolo avvengono in sede di approvazione da parte dell'assemblea dei soci al fine di sollecitare una discussione sulle strategie aziendali e sulla congruenza di queste con le finalità della cooperativa. Il bilancio sociale viene messo a disposizione dei clienti.

## **1.7 Data e modalità di approvazione**

Il bilancio sociale è sottoposto all'assemblea dei soci convocata in prima convocazione e occorrendo in seconda convocazione presso la sede sociale e tenuta nel rispetto delle norme emanate causa la crisi epidemiologica Covid 19.

## **2. IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE**

### **2.1 Dati anagrafici, forma giuridica, organo amministrativo, organo di controllo, oggetto sociale, appartenenza a reti associative, adesione a consorzi di cooperative.**

Denominazione	"LA MUSA – società cooperativa sociale O.N.L.U.S. – organizzazione non lucrativa di utilità sociale"
Sede legale	83100 Avellino, via Vasto n. 29
Sede operativa	83020 Aiello del Sabato (AV) C. da Coste Anatre snc
Uffici di rappresentanza	83100 Avellino Via Circumvallazione n. 77/g
Data costituzione	24.03.2009
Iscrizione CCIAA Rea	n. AV169501 del 10.04.2009
Data inizio attività	29.04.2009
Indirizzo email	lamusa2015@libero.it
Indirizzo pec	lamusa1@pec.it
Cod. fiscale- Rea Avellino	02597000641
Partita IVA	02597000641
Codice ATECO	86.90.29
Iscr.Albo Reg.le Coop. Sociali Sez. A	Decreto n. 892 del 25.10.2016
Albo società cooperative	A205188 dal 26.4.2010, Sez. Coop. mutualità prevalente
Certificazione di qualità	n. 200003, prima emissione 12.2.2020
Sito web	www.lamusacoop.it

6

### **2.2 Consiglio di Amministrazione.**

Il Consiglio di Amministrazione è composto da tre membri di cui un Presidente, un vice presidente ed un consigliere.

**2.3 Organo di controllo:** assente.

### **2.4 Valori e finalità perseguite (oggetto sociale come da Statuto/atto costitutivo)**

In sintesi, facendo riferimento per analisi e dettagli alle informazioni contenute nello Statuto sociale/atto costitutivo, in conformità agli interessi e requisiti dei propri soci, l'attività che

costituisce l'oggetto sociale è: operare nel campo sociale attraverso lo svolgimento di attività diverse e, comunque, di perseguire l'interesse generale della comunità per i fini di cui alla lettera a) art. 1 della Legge 8 novembre 1991 n. 381 e conformemente alla legge n. 59/92.

La cooperativa si ispira ai principi della solidarietà e della promozione umana.

L'attività sarà necessariamente svolta in forma intersettoriale per favorire l'orientamento dei soci verso le funzioni più adeguate. La Cooperativa nel conseguimento dei propri fini mutualistici si avvarrà, altresì, dell'autogestione dell'impresa che n'è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci, instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro in forma subordinata nelle diverse modalità previste dalla legge, o autonoma, ivi compreso il rapporto di collaborazione coordinata non occasionale, ovvero in qualsiasi altra forma ammessa dalla legislazione italiana ed in particolare dalla legge n.142/2001 e s.p. e i.- La tutela dei soci lavoratori è esercitata dalla Cooperativa e dalle Associazioni di rappresentanza nell'ambito delle leggi in materia, degli Statuti sociali e dei Lavoratori e dei Regolamenti Interni. La Cooperativa potrà, pertanto, senza fini di speculazione privata ed in spirito di mutualità e fatte salve tutte le attività professionali protette, si propone di svolgere le seguenti attività del tipo previsto alla lettera a) del sopracitato art. 1 legge 381/91: gestione servizi socio-sanitari ed educativi in via prioritaria, ma non esclusiva, ai bisognosi, alle persone disagiate, anziani, minori a rischio, immigrati, nomadi, detenuti ed ex detenuti ecc...). In relazione a ciò la cooperativa potrà svolgere, in proprio o per conto di terzi, ovvero attraverso la stipula di apposite convenzioni con Enti pubblici e privati, anche attraverso la partecipazione a gare ed appalti, relative alle seguenti attività: assistenza psico-socio-riabilitativo-fisioterapica e terapeutica, assistenza sociale e materiale ai minori, animazione culturale e nel tempo libero, servizi di sostegno e consulenza alla famiglia, servizi di recupero, dispersione e sostegno scolastico, sviluppo e valorizzazione attività musicali ed artistiche, attività e servizi infermieristici, riabilitazione e fisioterapia, gestione asili nido e scuole materne, gestione case famiglia, gestione centri sociali, organizzazione servizi affidamento familiare, assistenza esterna agli istituti di pena per attività ludiche destinate ai minori con madri in stato di detenzione, assi gestione residenze sanitarie assistite (R.S.A.), case protette per anziani per la terza età, centri sociali e riabilitazione, servizi di pulizia pubblicità itinerante e volantinaggio, immissione in commercio istruzione e vendita di prestazioni di assistenza protesica e dispositivi protesici erogabili per conto proprio e/o di terzi nell'ambito del SSN.

## **2.5 Appartenenza a reti associative**

La Cooperativa non ha alcuna appartenenza a reti associative.

## **2.6 Appartenenza a Consorzi di cooperative**

La Cooperativa non aderisce a consorzi di cooperative sociali.

## **2.7 Partecipazioni:**

La cooperativa non partecipa ad altre imprese e/o cooperative, tantomeno è partecipata ad altre imprese o cooperative. Va, comunque, evidenziato la partecipazione ad un Raggruppamento Temporaneo d'Imprese.

## **2.8 Composizione della base sociale**

Ai sensi dell'art.2528, ultimo comma del C.C., si evidenzia che alla chiusura dell'esercizio 2020 il numero dei soci è pari a 11, tutte persone fisiche.

Nel 2020 non vi è stata alcuna movimentazione di soci e, pertanto, la compagine sociale è così composta:

Totale soci	di cui uomini	di cui donne	soci lavoratori	di cui uomini	di cui donne
11	6	5	7	6	5

Non sono stati autorizzati trasferimenti di quote di partecipazione a nuovi soci.

Le persone che fanno parte della compagine sociale sono in possesso dei requisiti di legge e statuto, in osservanza del principio della porta aperta, che da sempre caratterizza la società e del dettato dell'art. 2516 c.c. che prescrive il principio di parità di trattamento nella costituzione e nell'esecuzione dei rapporti mutualistici.

## **2.9 Finalità istituzionali - Missione**

Le cooperative sociali hanno lo scopo di "perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini." La cooperativa La Musa ha avviato la sua attività nell'anno 2009 e ha individuato come modalità di perseguimento di tale interesse generale nei servizi socio assistenziali oltre che nel settore dell'assistenza infermieristica per conto di terzi.

## **2.10 Valori di Riferimento**

Le attività e i servizi proposti dalla Cooperativa si ispirano alla promozione del benessere sociale a partire dal riconoscimento e dal rispetto per la dignità della persona.

## **2.11 Valutazione**

Nel corso del 2020 l'attività è stata concentrata nel settore dei servizi socio-assistenziale, grazie al connubio tra le esperienze precedenti, i profili professionali e le competenze di cui ci si è avvalsi La cooperativa nell'anno 2020 ha registrata la presenza di n. 20 ospiti.

# **3. STRUTTURA DI GOVERNO E STRATEGIE**

## **3.1 Base sociale – Soci**

L'appartenenza dei Soci alla cooperativa e la loro condivisione di principi, finalità e mission viene sostenuta e motivata nelle diverse forme di partecipazione all'impresa cooperativa, incentivandone e valorizzandone le specificità in quanto portatori di diversi interessi. Ogni socio è e deve sentirsi imprenditore; per giungere a ciò è necessaria la motivazione di appartenenza, la partecipazione attiva, la conoscenza ed il contributo agli orientamenti e strategie che

scandiscono l'azione della cooperativa. Spettano ai soci i diritti partecipativi ed amministrativi previsti dalla legge e quanto stabilito, in conformità con la legge, dallo Statuto sociale.

### **3.2 Organo amministrativo**

Gli amministratori vengono eletti, per la prima volta nell'atto costitutivo, poi dall'assemblea dei soci.

Il Consiglio di Amministrazione è composto da tre consiglieri i quali eleggono al loro interno il Presidente ed il Vice presidente.

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa. Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione sia ordinaria che straordinaria della società nonché per l'adozione di tutte le delibere inerenti alle competenze attribuitegli dalla legge o dallo statuto sociale, fatta eccezione di quelli che la legge pone ad esclusiva competenza dell'assemblea (art. 22 Statuto sociale).

Gli amministratori non hanno diritto di retribuzione se non deliberato dall'assemblea la quale può stabilire anche l'erogazione di gettoni di presenza. Agli stessi spetta il rimborso delle spese sostenute, anche determinato forfettariamente.

Per l'anno 2020 non sono stati deliberati rimborsi spese in favore degli amministratori.

La rappresentanza spetta al presidente del C.d.A.- (art. 23 Statuto sociale)

Di seguito si riporta la composizione del Consiglio di Amministrazione al 31.12.2020:

Nome e cognome	Luogo e data nascita	Carica	Data nomina assemblea soci
Salvatore Ercolino	Agropoli (SA) 14.11.1975	Presidente	13.01.2020
Arcangelo Velli	Avellino 24.11.1971	Vice Presidente	13.01.2020
Luigi Lanzetta	Avellino 28.07.1974	Consigliere	13.01.2020

### **3.3 Assemblea dei soci**

La convocazione dell'assemblea spetta all'organo amministrativo mediante raccomandata da inviare ai soci almeno otto giorni prima di quello fissato per l'adunanza al domicilio risultante dal libro dei soci, con indicazione del giorno, luogo e ora dell'adunanza e materie da trattare. Sono previste altre forme di convocazione tali comunque da assicurare la tempestiva informazione dei soci sugli argomenti da trattare.

In assemblea hanno diritto al voto coloro che risultano iscritti nel libro dei soci da almeno tre mesi. Ciascun socio può rappresentare per delega fino ad un massimo di due soci. L'assemblea è regolarmente costituita con la presenza di tanti soci che rappresentano almeno la metà degli aventi diritto al voto e delibera a maggioranza assoluta. Nei casi di cui ai nn. 4 e 5 del secondo comma dell'art. 2479 cc, l'assemblea delibera con il voto favorevole di una maggioranza almeno

pari alla metà dei soci. In ogni caso la deliberazione si intende adottata quando ad essa partecipano tutti gli aventi diritto al voto e tutti gli amministratori e sindaci siano presenti o informati della riunione e nessuno si oppone alla trattazione dell'argomento. Le delibere vanno fatte constatare da processo verbale che viene firmato dal presidente e segretario. Le votazioni avvengono per scrutinio palese (alzata di mano, divisione). L'assemblea è presieduta dall'amministratore unico o dal Presidente del c.d.a. o dall'amministratore più anziano o, in assenza o impedimento, da persona designata dagli intervenuti.

### **3.4 Collegio sindacale**

Nella cooperativa, attualmente, non è presente il collegio sindacale; nel caso di istituzione viene disciplinato dagli artt. 24 e 25 dello Statuto sociale.

### **3.5 Politiche di impresa sociale**

La cooperativa si ispira ai principi della solidarietà sociale, è tassativamente apolitica e senza finalità di lucro.

I soci della cooperativa godono di parità di condizioni e partecipano democraticamente alle decisioni attraverso l'assemblea dei soci e le modalità previste dallo Statuto.

La gestione della cooperativa avviene in modo trasparente e i bilanci sono approvati dall'assemblea dei soci.

La cooperativa è aperta alle proposte operative dei soci, purché congruenti con l'oggetto sociale, proponendosi così come luogo nel quale esprimere le proprie competenze professionali ed umane che costituiscono il vero capitale della cooperativa.

### **3.6 Ambito territoriale**

La Cooperativa è attiva nell'ambito della Provincia di Avellino

### **3.7 Storia della cooperativa**

La Cooperativa sociale La Musa nasce nel 2009 ad Avellino per iniziativa di tre soci. Nel tempo la compagine sociale è aumentata per attestarsi attualmente a 13 soci (al 31.12.2020 n. 11). Dopo i primi anni di difficoltà il progetto ha iniziato a mostrare la propria bontà; oggi, da oltre un decennio, la cooperativa è riferimento territoriale per il settore socio sanitario per qualità e professionalità nei servizi. La storia, però, è elemento di confronto per migliorarsi e superarsi nella quotidianità restando, però, concentrati verso il futuro che rappresenta la vera competizione.

### **3.8 Obiettivi e strategia di medio-lungo periodo**

Il nostro obiettivo strategico è quello di superare la logica della semplice erogazione di servizi nel settore dei servizi infermieristici, riabilitazione e fisioterapia non tralasciando ogni altra attività prevista dall'oggetto sociale e, pertanto, ampliarli attraverso tutte quelle attività connesse per consentire ai fruitori degli stessi qualità, autonomia, dignità e serenità.

### **3.9 Obiettivi di esercizio – attività svolta**

L'anno 2020 è stato fortemente condizionato dalla crisi epidemiologica Covid 19. L'attività della cooperativa è incardinata sul progetto di Casa alloggio, denominato " Il Sole e la Luna", che venne avviato nel 2014 presso l'attuale sede operativa sita nel Comune di Aiello del Sabato (AV) ove nel corso del 2015 giunsero i primi ospiti. La casa alloggio offre alle persone con disturbo psichiatrico una soluzione abitativa protetta (assistenza continua sociale) nell'ambito di un percorso terapeutico che nel tempo è andato sempre più perfezionandosi e completandosi ciò grazie alla fattiva e preziosa collaborazione ricevuta dal servizio sociale professionale dell'Ambito territoriale ed i servizi del DSM.

La Casa assicura una continuità di servizio h. 24 per 365 giorni all'anno attraverso la presenza di operatori sociali a ciclo continuo e di operatori sanitari per fasce orarie.

Facendo una valutazione sulla situazione aziendale dell'anno 2020, non si può non tener conto del fatto che, a partire dal secondo mese dell'anno, si sono verificati dei cambiamenti importanti nella organizzazione e gestione delle attività della Cooperativa. La cooperativa La Musa, infatti, durante questo periodo, ha dovuto mettere in atto una serie di misure e strategie per prevenire la diffusione del Corona Virus all' interno della struttura.

Rientrano in quest'area tutte le azioni intraprese a livello organizzativo che hanno riguardato, in modo sommario:

- i programmi di prevenzione e controllo delle infezioni correlate all'assistenza;
- l'adozione di precauzioni nell'assistenza e nella valutazione del rischio nella struttura;
- l'indicazione di un programma per la protezione e la sicurezza degli operatori sanitari;
- la formazione del personale per la corretta adozione delle misure di prevenzione/precauzioni di isolamento

Le misure di contenimento dell'infezione per ospiti e personale hanno coinvolto più livelli di intervento, che hanno riguardato l'evitare le visite da parte di familiari e conoscenti, il limitare i nuovi ingressi, il dare disposizioni agli operatori affinché prestino attenzione al proprio stato di salute, il monitoraggio dell'insorgenza di stati febbrili e sintomi di infezione respiratoria acuta o di insufficienza respiratoria, il sensibilizzare e informare sulle principali misure di prevenzione igieniche e del distanziamento sociale.

È stata, inoltre, posta l'attenzione riguardo l'attivazione di un sistema integrato di interventi fra i diversi soggetti coinvolti per assicurare l'assistenza continua e la gestione degli ospiti in una fase emergenziale dove è stato indispensabile individuare strategie clinico-assistenziali appropriate e sostenibili ottimizzando le risorse disponibili.

Un doveroso riferimento va fatto all'affidamento per prestazioni finalizzate al trattamento dei disturbi dello spettro autistico in regime domiciliare e semiresidenziale, compresa la gestione del Centro diurno di Sant'Angelo dei Lombardi, intervenuto a seguito di affidamento dopo l'esito della partecipazione alla relativa gara alla quale la Musa ha partecipato attraverso un Raggruppamento Temporaneo d'Imprese.

### **3.10 Esercizio sociale e bilancio**

L'esercizio sociale si chiude il 31 dicembre di ogni anno.

Alla fine di ogni esercizio sociale l'organo amministrativo provvede alla redazione del bilancio indicando i criteri seguito per la fonazione dello stesso. Provvede, altresì nel caso, in materia di ristorni con modalità e criteri indicati nell'art. 14 dello statuto sociale.

### **3.11 Relazione sulla vita associativa**

La vita associativa si sviluppa in differenti forme e contesti. In *primis* risiede nel lavoro comune finalizzato alla crescita ed al benessere dell'organizzazione che vede fra i punti centrali della propria azione sociale la creazione di lavoro qualificato, sicuro e sostenibile per i propri soci, oltre che per i dipendenti. La partecipazione ai momenti assembleari istituzionali oltre che ad avvenire nelle sedi istituzionali avviene anche tramite la possibilità, da parte dei soci, di richiedere incontri di gruppo prima e dopo l'assemblea per approfondirne aspetti ritenuti di particolare interesse. Ogni socio, inoltre, qualora lo ritenga necessario, ha accesso diretto al Consiglio di Amministrazione.

## **4. PORTATORI DI INTERESSI**

### **4.1 Modalità di coinvolgimento e partecipazione**

In via preliminare, per quanto riguarda la base sociale essa viene coinvolta attraverso i meccanismi previsti dallo Statuto sociale; le risorse umane, dipendenti e collaboratori, sono in costante rapporto con le figure apicali e hanno così modo di discutere e valutare pressoché quotidianamente ruoli, attività, risultati e coerenza con la mission. Gli utenti vengono coinvolti attraverso incontri che permettono loro di esprimere giudizi sui servizi loro erogati e di fornire il loro contributo alla fase di progettazione e riprogettazione degli stessi. Anche i familiari degli ospiti vengono partecipati e rendicontati in merito alle attività.

### **4.2 Portatori di interessi interni**

- Assemblea dei soci: organo di indirizzo delle politiche aziendali;
- Soci lavoratori: La cooperativa è una cooperativa di piccole dimensioni: n. 11 soci di cui n. 9 lavoratori così articolati: donne n. 5, uomini n. 4; questo dato è indicativo di una forte condivisione del progetto di fondo e di una buona qualità di relazione. Il rapporto tra gli amministratori ed i Soci lavoratori è molto stretto. Il Socio può rivolgersi in ogni momento al suo referente per problemi di natura tecnica e/o personale. La Cooperativa tiene costantemente informato il Socio lavoratore mediante avvisi in bacheca o nel corso di incontri tesi anche ad aggiornamento professionale.
- Lavoratori non soci, collaboratori, consulenti, ecc.: a questi, è previsto il ricorso, senza creazione di rapporti continuativi. Anche a costoro è assicurata la stessa attenzione posta verso i Soci lavoratori.

### **4.3 Portatori di interessi esterni**

In conformità con l'oggetto della cooperativa sociale che persegue l'interesse generale nonché l'organizzazione di un'impresa attraverso la solidale partecipazione dei soci (ex lege n.381/1991) individuiamo:

- Fruitori committenti/clienti: il riferimento è verso tutti coloro che hanno individuato nella Cooperativa La Musa il partner per lo svolgimento di attività socio sanitarie. Il rapporto con costoro è scandito dalle loro necessità. I rapporti, sia verso l'utenza privata, pubblica e aziendale sono consolidati e fidelizzati, ora ancor più a seguito della ottenuta Certificazione di qualità.
- Fornitori: coloro che intrattengono rapporti di fornitura di beni e servizi.
- Finanziatori: coloro che intendono o hanno condiviso anche concretamente le finalità della cooperativa.
- Rete territoriale: Si mantiene uno stretto legame con il territorio in cui opera, non disdegnando, tuttavia, nuove mete.

## **5. RELAZIONE SOCIALE**

### **5.1 Evoluzione e cambiamenti della base sociale**

Nell' anno 2020 il numero dei soci si è ridotto di n. 2 unità scendendo da n. 13 a n. 11.

### **5.2 Attività, servizi e personale impiegato**

La cooperativa, come già innanzi detto, svolge attività nel settore socio sanitario attraverso una casa alloggio offrendo alle persone con disturbo psichiatrico una soluzione abitativa protetta (assistenza continua sociale) nell'ambito di un percorso terapeutico.

Il personale occupato, al netto di collaboratori e consulenti, consta al 31.12.2020 di n. 15 unità di cui n. 9 soci lavoratori.

Nel corso dell'anno 2020 i nostri clienti sono stati:

- Cooperativa Sociale Il Sorriso. per prestazioni di assistenza anziani;
- Consorzio servizi sociali Ambito A/5; sostegno integrazioni minori immigrati;
- ASL Avellino; accoglienza ed assistenza casa alloggio;
- Comune di Mercogliano -AV-;
- Comune di Mugnano del Cardinale – AV-;
- Comune di Avellino;
- Comune di Camposano – NA-;
- Comune di Nola – NA -;
- Consorzio per il Welfare;
- Privati;

### **5.3 Informazioni sulla forza lavoro al 31.12.2020**

Al 31.12.2020 sono presenti 13 risorse umane: n. 9 donne e n. 4 uomini; dei 13 dipendenti n. 7 sono soci lavoratori (n. 2 uomini e n. 5 donne).

Totale risorse umane	donne	uomini	Soci lavor.ri donne	Soci lavor.ri uomini
13	9	4	5	2

#### 5.4 Mutualità prevalente

La Cooperativa ha il requisito di mutualità prevalente (56,82%).

Ai sensi dell'art. 2512 del C.C. si attesta che la cooperativa ha conseguito le condizioni di mutualità prevalente.

Di seguito si indicano le seguenti informazioni relative all'apporto lavorativo dei soci:

totale del costo del lavoro di cui all'art. 2425, primo comma, punto B9 è pari ad euro 316.427, che al netto degli altri costi del personale, varia ad euro 311.361; costo del lavoro dei soci euro 176.909 inferiore al 50% del totale del costo totale del lavoro indicato al punto B9.

Si attesta che nello Statuto della società sono previste le clausole di cui all'art. 2514 del c.c. e che dette clausole vengono costantemente osservate.

### 6. RISULTATI DI ESERCIZIO

#### 6.1 Risultati d'esercizio realizzati

Nell'ultimo triennio la cooperativa ha conseguito i seguenti risultati d'esercizio

Esercizio anno	Risultato d'esercizio
2018	2.807,00
2019	22.841,00
2020	4.569,00

Si affida la rappresentazione alla seguente situazione economico finanziaria.

### RICAVI E PROVENTI

Descrizione	2020	2019	2018
Ricavi da EE.PP. -Asl-Comuni-Consorzi	623.906	623.672	573.351
Ricavi da privati – cittadini -	8.108	37.680	58.447
Ricavi diversi	20.505	4.832	88.306
Contributo incentivo assunzioni L.190 del 23/12/14	5.067	193	47.455
Contributi Pubblici – 5 per mille	0	0	0

Contributi Covid	3.848	0	0
Interessi attivi	7	0	0

## PATRIMONIO

Descrizione	2020	2019	2018
Capitale sociale	1.110	1.170	1.170
Totale Riserve	27.099	4.943	2.138
Utile/Perdite anni precedenti	0	0	0
Utile/Perdita d'esercizio	4.569	22.841	2.807
Totale Patrimonio Netto	32.778	28.954	6.115

## CONTO ECONOMICO

Descrizione	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	4.569	22.841	2.807
Eventuali ristorni a Conto Economico	0	0	0
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	10.657	28.449	32.123

15

## COMPOSIZIONE DEL CAPITALE SOCIALE

Descrizione	2020	2019	2018
Capitale versato - soci lavoratori	1.100	1.170	1.170
Capitale versato soci sovventori/finanziatori	0	0	0
Capitale versato - soci persone giuridiche	0	0	0
Capitale versato - soci operatori fruitori	0	0	0
Capitale versato - soci operatori volontari	0	0	0

## COMPOSIZIONE DEI SOCI SOVVENTORI

Descrizione	2020	2019	2018
Cooperative sociali	0	0	0
Associazioni di volontariato	0	0	0

## VALORE DELLA PRODUZIONE

Descrizione	2020	2019	2018
Valore produzione (voce A-Bil. CEE)	656.369	666.184	720.105

## COSTO DEL LAVORO

Descrizione	2020	2019	2018
Costo del lavoro (voce B9- Bilancio CEE)	416.193	397.182	380.288
Costo del lavoro (compr. nella v. B7- Bil. CEE)	60.000	74.600	75.120
TOTALE Costo del lavoro	476.193	471.782	455.408
Valore della produzione (Voce A5 - Bilancio CEE)	656.369	666.184	720.105
Incidenza sul totale del valore di produzione (v.A5)	72,55	70,82	63,24

## FONTI DELLE ENTRATE 2020

Descrizione	Enti Pubblici	Enti Privati	TOTALE
Vendita merci	0	0	0
Prestazioni di servizio	623.906	0	623.906
Lavorazione conto terzi	0	0	0
Rette utenti	8.107	0	8.107
Altri ricavi	20.505	0	20.505
Contributi e offerte	3.848	0	3.848
Sovvenzioni ( <i>Grants</i> )	0	0	0
Altro	0	0	0

16

## INCIDENZA PUBBLICO/PRIVATO SUL VALORE DELLA PRODUZIONE ANNO 2020

Descrizione	2020	
Incidenza fonti pubbliche	623.906	98,72 %
Incidenza fonti private	8.107	1,28 %
TOTALE	632.013	100 %

### Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

La cooperativa non ha previsto la raccolta fondi per la destinazione del 5 x 1000.

### 6.2 Ristorno ai soci

Non sono stati effettuati ristorni in favore dei soci.

## 7. PROSPETTIVE

Tra i principali obiettivi della Cooperativa elenchiamo:

- la continuità occupazionale dei soci;

- la retribuzione adeguata come previsto dal CCNL sia in favore dei soci lavoratori e non lavoratori;
- il potenziamento dei servizi attivati;
- il consolidamento dell'esistente, sia in termini di qualità che di organizzazione ed ottimizzazione delle risorse sia economiche che umane.

## **7.1 BILANCIO**

Il bilancio dell'esercizio chiuso al 31.12.2020 è stato redatto secondo le disposizioni degli articoli 2423 e seguenti del c.c., integrate dai principi contabili elaborati dall'O.I.C., sulla base delle disposizioni contenute dal D.lgs. 139/2015 e delle novità da esso apportate.

Il bilancio chiude con un utile pari ad € 4.569 in sede di redazione del bilancio, al netto delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate.

Sono state rispettate le clausole generali di redazione del bilancio (art. 2423 del Codice Civile), i principi di redazione del bilancio (art. 2423-bis del Codice Civile) ed i criteri di valutazione previsti per le singole voci (art. 2426 del Codice Civile).

Il bilancio è stato redatto in forma abbreviata, ai sensi dell'art. 2435-bis del Codice Civile, in presenza dei requisiti di legge previsti.

Ai sensi dell'art. 2423, comma 2, del Codice Civile, si evidenzia che il bilancio è redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria della società e il risultato economico dell'esercizio.

Ai sensi dell'art. 2423, c. 3 c.c., di seguito si forniscono le informazioni complementari richieste da specifiche disposizioni di legge per la rappresentazione veritiera e corretta.

Ai sensi dell'art. 2423, c. 4 c.c. si evidenzia che non sono stati rispettati i seguenti obblighi in tema di rilevazione, valutazione, presentazione e informativa, in quanto la loro osservanza ha effetti irrilevanti al fine di dare una rappresentazione veritiera e corretta.

I criteri con i quali è stata data attuazione alla suddetta disposizione sono di seguito illustrati:

Ai sensi dell'art. 2423, c. 6 c.c., si evidenzia che il bilancio dell'esercizio chiuso è redatto in unità di euro, senza cifre decimali; le eventuali differenze derivanti dall'arrotondamento dei valori espressi in unità di euro sono allocati all'apposita riserva di patrimonio netto.

## **7.2 Convenzioni di classificazione**

Nella costruzione del bilancio sono state adottate le seguenti convenzioni di classificazione:

- 1) le voci dell'attivo dello stato patrimoniale sono state classificate in base alla relativa destinazione aziendale, mentre quelle del passivo sono state classificate in funzione della loro origine. Con riferimento alle voci che richiedono la separata evidenza dei crediti e dei debiti esigibili entro o oltre l'esercizio successivo si è seguito il criterio della esigibilità di fatto, basata su previsioni sulla effettiva possibilità di riscossione entro l'esercizio successivo;

- 2) il Conto Economico è stato compilato tenendo conto di tre distinti criteri di riclassificazione, ed in particolare della suddivisione dell'intera area gestionale nelle quattro sub-aree identificate nello schema di legge, del privilegio della natura dei costi rispetto alla loro destinazione e della necessità di dare corretto rilievo ai risultati intermedi della dinamica di formazione del risultato di esercizio.

## **8. Altre informazioni non finanziarie**

### **8.1 Fatti di rilievo verificatisi nel corso dell'esercizio**

L'esercizio è stato caratterizzato dalla crisi sanitaria ed economica da COVID-19, che ha colpito in maniera differenziata le attività produttive del paese e di tutti i continenti, determinando condizioni di generale incertezza. Il Legislatore nazionale è intervenuto con norme e deroghe per supportare l'economia; al riguardo la Nota Integrativa espone le informazioni complementari necessarie ai fini della chiarezza e della rappresentazione veritiera e corretta del bilancio.

### **8.2 Informazioni sui fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio**

In sintesi si evidenziano i fatti di rilievo avvenuti nel 2021:

- nel mese di febbraio è stata effettuata la prima assunzione per l'espletamento delle attività inerenti alle prestazioni finalizzate al trattamento dei disturbi dello spettro autistico in regime domiciliare e semiresidenziale, compresa la gestione del Centro diurno di Sant'Angelo dei Lombardi, intervenuto a seguito di affidamento dopo il favorevole esito della gara alla quale la Musa ha partecipato attraverso un Raggruppamento Temporaneo d'Imprese;
- è stato notificato alla cooperativa in data 14 luglio 2021, con assenza di rilievi, il verbale di Revisione per il biennio 2019/2020, eseguita nel periodo dal 18.06.2021 al 14.07.2021. Tale verbale è stato portato all'attenzione dei soci mediante consegna agli stessi.

### **8.3 Informazioni ex art. 1, comma 125, della legge 4 agosto 2017 n. 124**

La legge annuale per il mercato e la concorrenza (art. 1, c. 125, Legge 4 agosto 2017, n. 124) ha introdotto, a partire dai bilanci chiusi al 31.12.2018, un obbligo di pubblicità e trasparenza a carico delle imprese che ricevono sovvenzioni, contributi, incarichi retribuiti e comunque vantaggi economici di qualunque genere dalle Pubbliche Amministrazioni o, comunque, a carico delle risorse pubbliche.

Di seguito si illustra quanto, in tal senso, è avvenuto in favore della cooperativa La Musa:

Soggetto erogante	Somma incassata/fruita	Causale
Regione Campania	114.451	Deduzioni forfettarie 2020 "de minimis"
Stato	3.848	Art.24 – D.L. 34/20 – "Covid 19"
Stato	114	Contributo sanificazione "Covid 19"